

ENCIG

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD
E IMPACTO GUBERNAMENTAL



Evaluación por componente
de los Servicios Públicos Básicos
Comparativo 2021-2023-2025

ACERCA DE LA ENCIG

El objetivo de la ENCIG, encuesta levantada por el INEGI, es recabar información sobre las experiencias y la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno.

La periodicidad del levantamiento de la encuesta es bienal y la población objetivo son las personas de 18 años y más.

ACERCA DEL ANÁLISIS

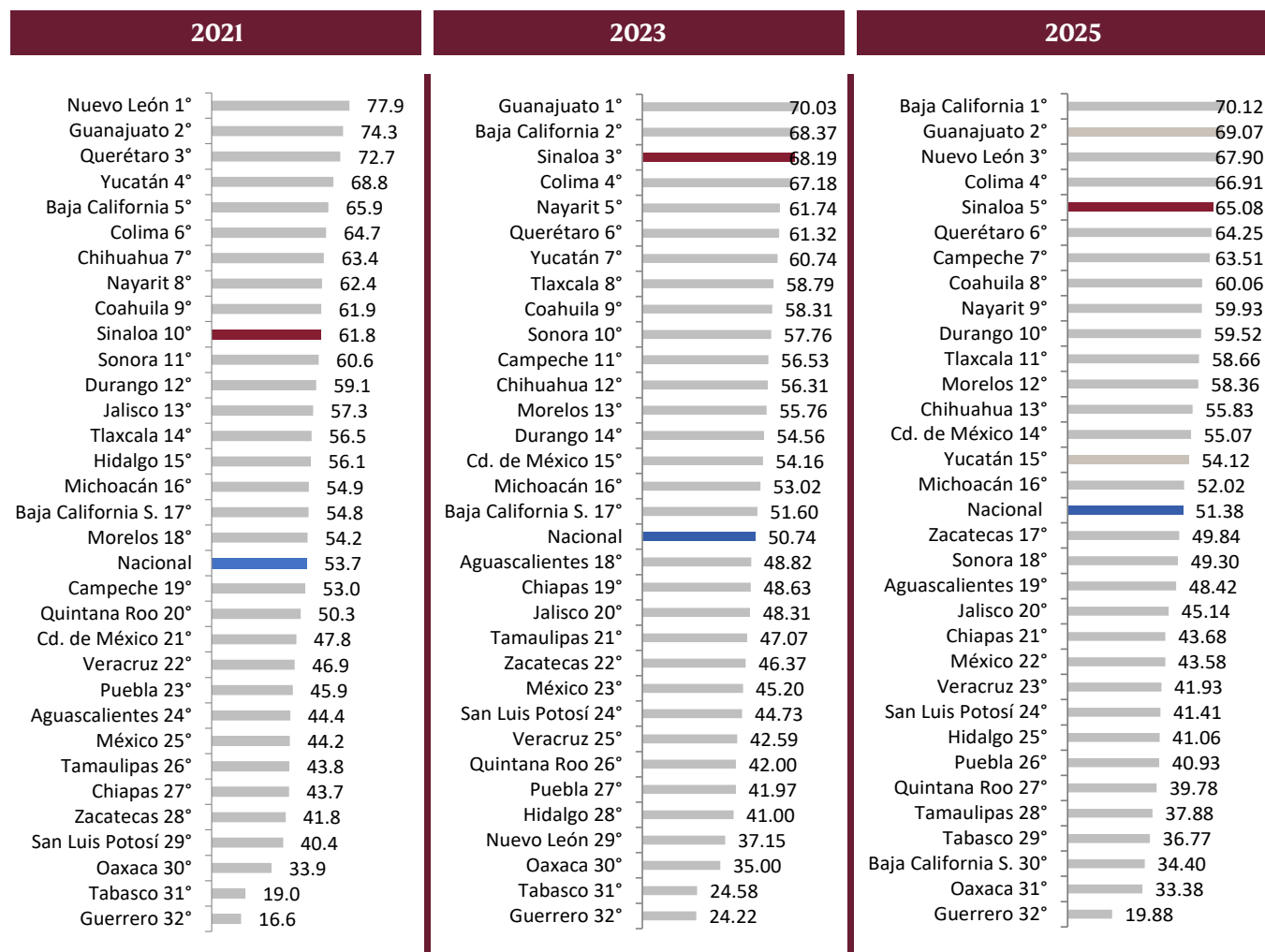
El presente ejercicio pretende dar seguimiento a los resultados históricos, compilando la información de los años 2021, 2023 y 2025.

El INEGI a través de su página en internet mantiene actualizada y ordenada la información de las encuestas y censos que realiza.

El Centro de Información Estadística y Geográfica del Estado de Sinaloa (CIEGSIN) tiene entre sus tareas que la información que se encuentre disponible y que resulte de interés y utilidad para la ciudadanía en el estado.

Evaluación del servicio de agua potable

Satisfacción general con el servicio de agua potable¹ (% de población)



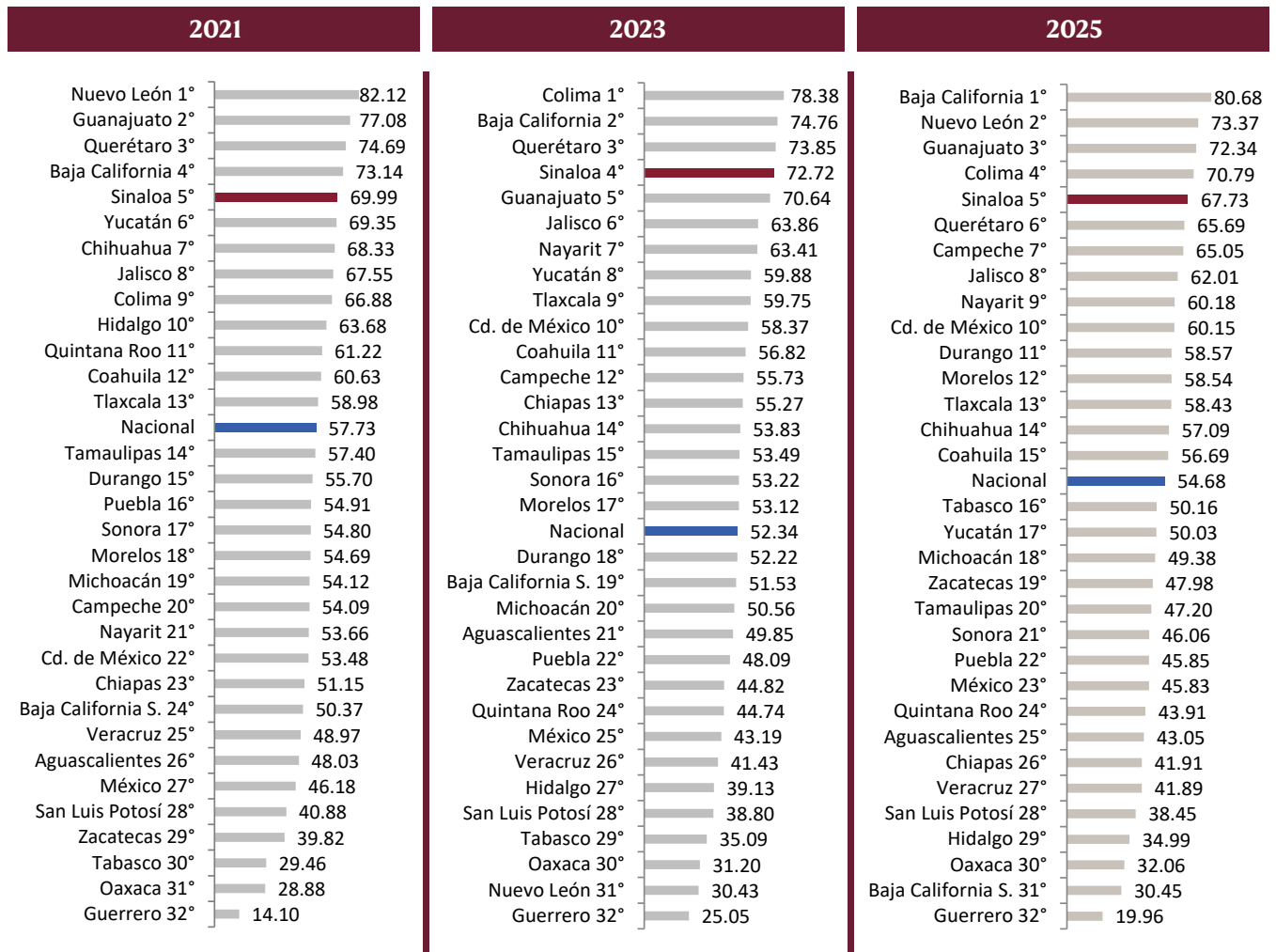
SSinaloa se encuentra muy por encima de la media nacional en referencia a la satisfacción de la población con el servicio de agua potable. La tendencia de este rubro en la entidad muestra que en el último año se incrementado el porcentaje de satisfacción, manteniéndose para 2025 entre las primeras 5 entidades a nivel nacional en este indicador, liderado por Baja California (70.1% de población satisfecha) y Guanajuato (69%).

Las características a analizar sobre el servicio de agua potable son:

- Suministro constante
- Pureza y calidad
- Potabilidad

¹ Personas que contestaron estar satisfechos o muy satisfechos.

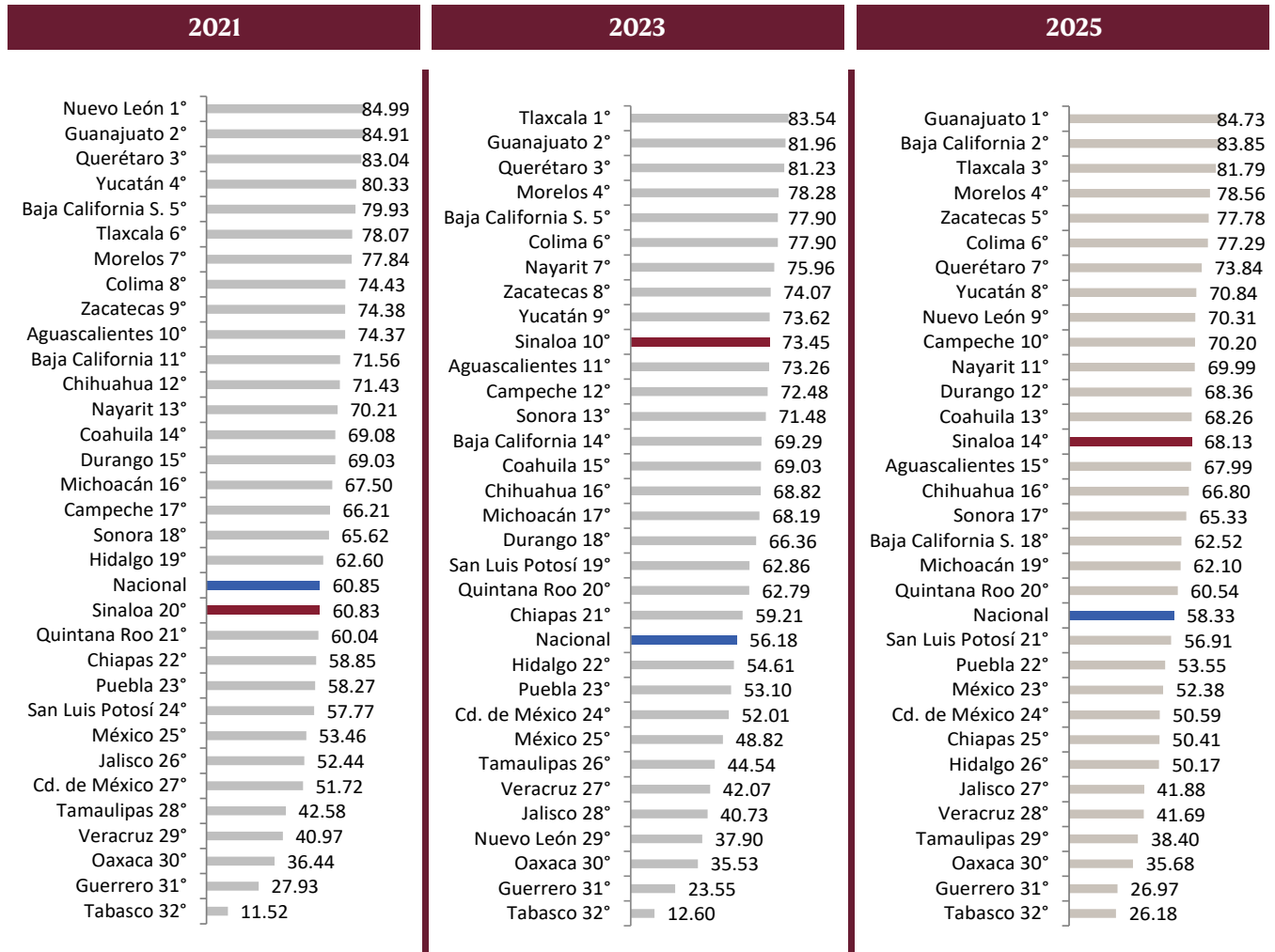
Suministro constante de agua potable (% de población)



En cuanto al suministro constante de agua potable se observa una ligera disminución del 2.3% de 2021 a 2025 en el Estado de Sinaloa. De hecho, la misma tendencia se ha reflejado en el porcentaje nacional, pasando de 57.7% en 2021 a 54.7% de personas a las que el agua les llega de forma constante sin interrupciones y con presión en 2025.

Nuevo León que en la edición anterior se había desplomado hasta el lugar 31 en el país (después de permanecer como líder en anteriores mediciones), ha remontado nuevamente hasta los primeros puestos al instalarse en el lugar 2 a nivel nacional, recuperándose de la crisis en escasez de agua por la que atravesó ha mediado del año 2022 que afectó diversos municipios de la entidad incluyendo la Zona Metropolitana de Monterrey.

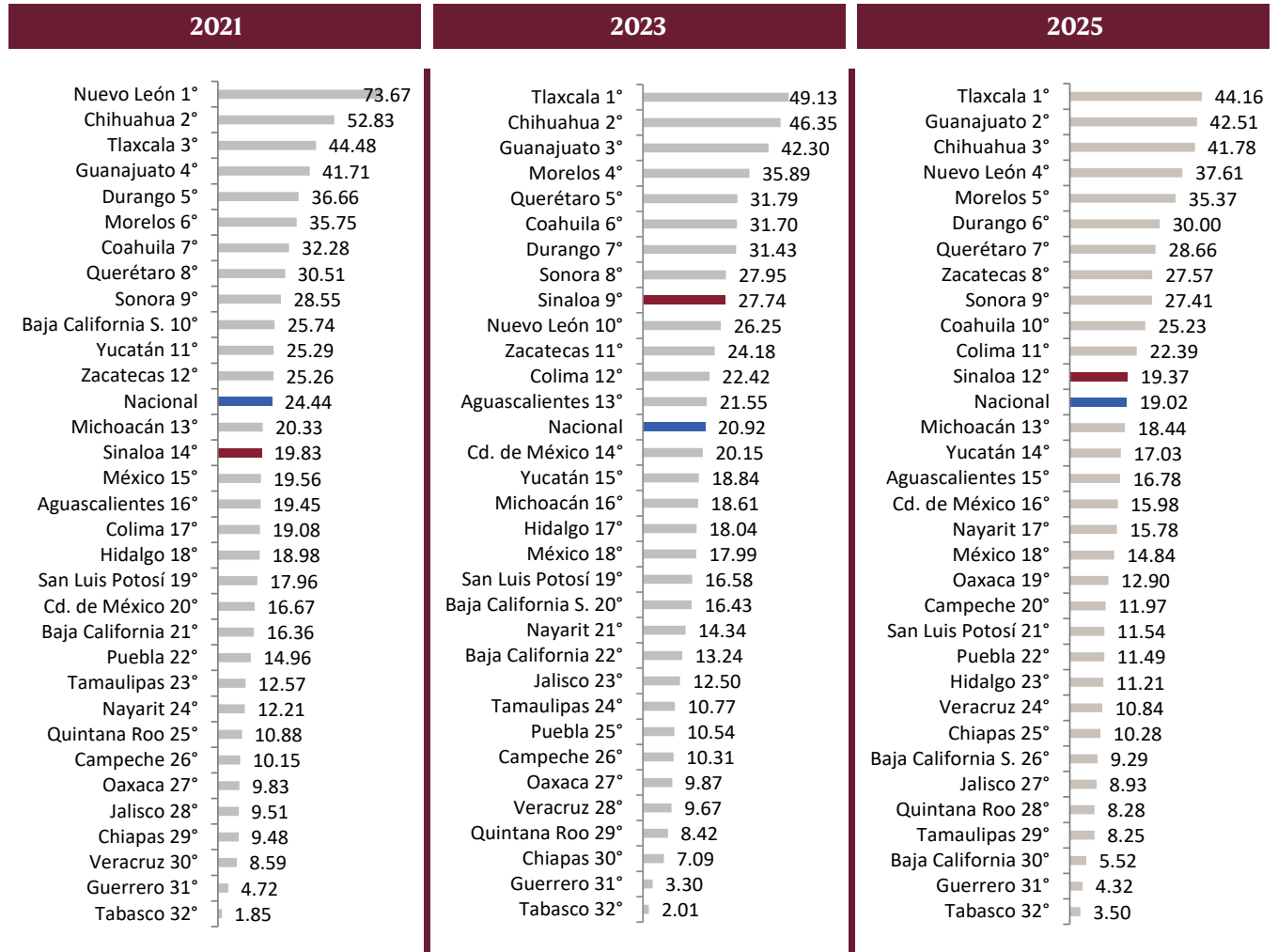
Pureza y Calidad del agua potable (% de población)



En cuanto a la pureza y calidad del agua potable se ha notado una tendencia de altibajos en Sinaloa en los últimos 3 años, considerando que para 2021 se ubicaba justo en la media nacional con 60.8% y en el lugar 20, escalar en el ranking nacional en el 2023, pero descender en porcentaje y lugar nacional para 2025.

Es notorio como la tendencia de los últimos años para el estado de Tabasco es poco favorable al aún tener niveles de satisfacción en cuanto a calidad de agua potable por debajo del 30%, pero mejorando respecto de las últimas dos ediciones.

Potabilidad del agua (% de población)



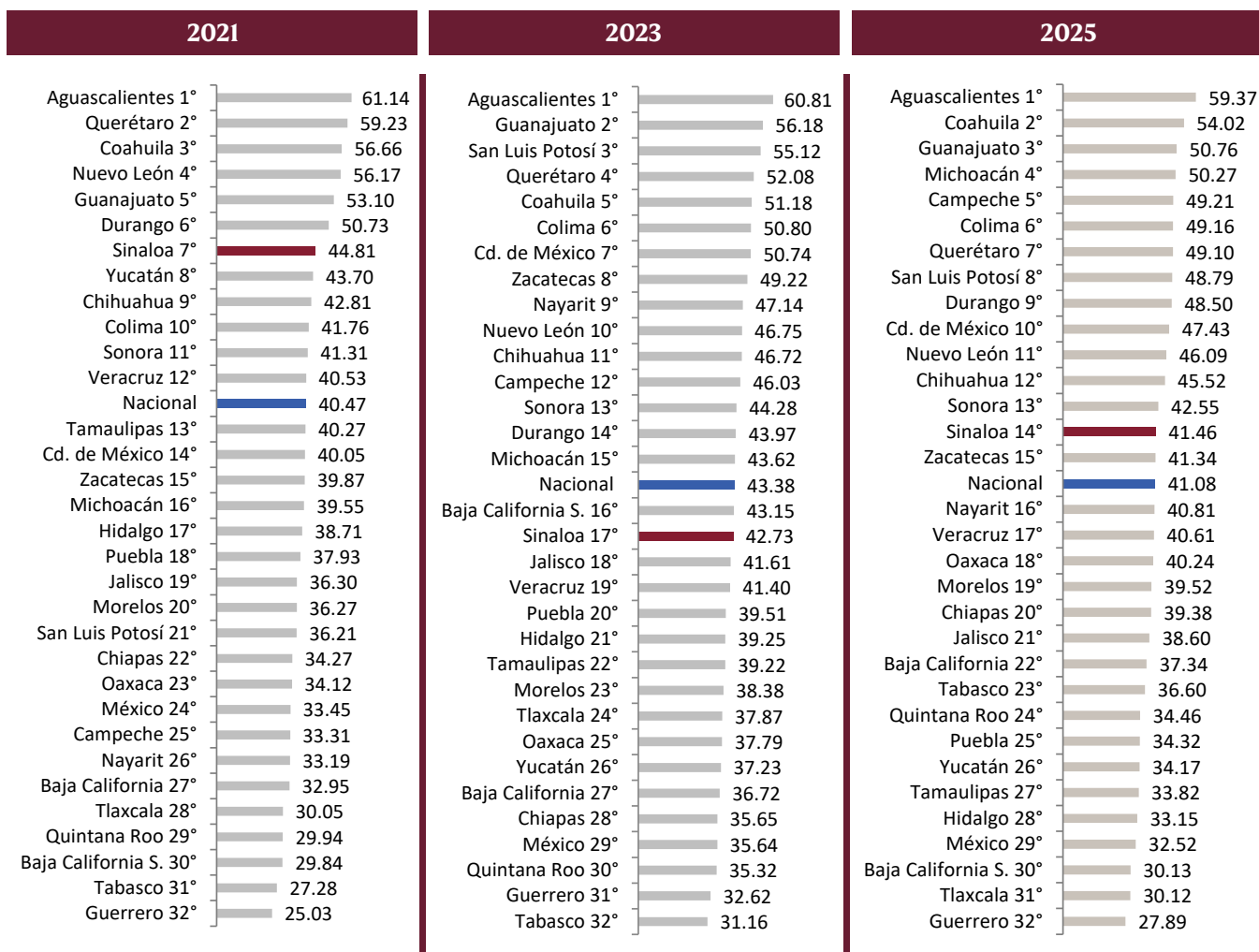
En este punto Sinaloa en 2025 volvió a presentar los niveles de satisfacción vistos en el año 2019 donde contaba con el 19.8%, después de pasar por un significativo repunte en 2023. La entidad que lidera este rubro de porcentaje de población que refiere que el agua es bebible sin temor a enfermarse es Tlaxcala con el 44.2%.

En general, este rubro muestra grandes deficiencias al presentar una tendencia nacional a la baja en todas las entidades, teniendo como mejor referente que en mediciones de los años 2013 hasta 2021 Nuevo León presentaba niveles por encima del 70%.

ALUMBRADO PÚBLICO

Evaluación del servicio de alumbrado público

Satisfacción general con el servicio de alumbrado público² (% de población)



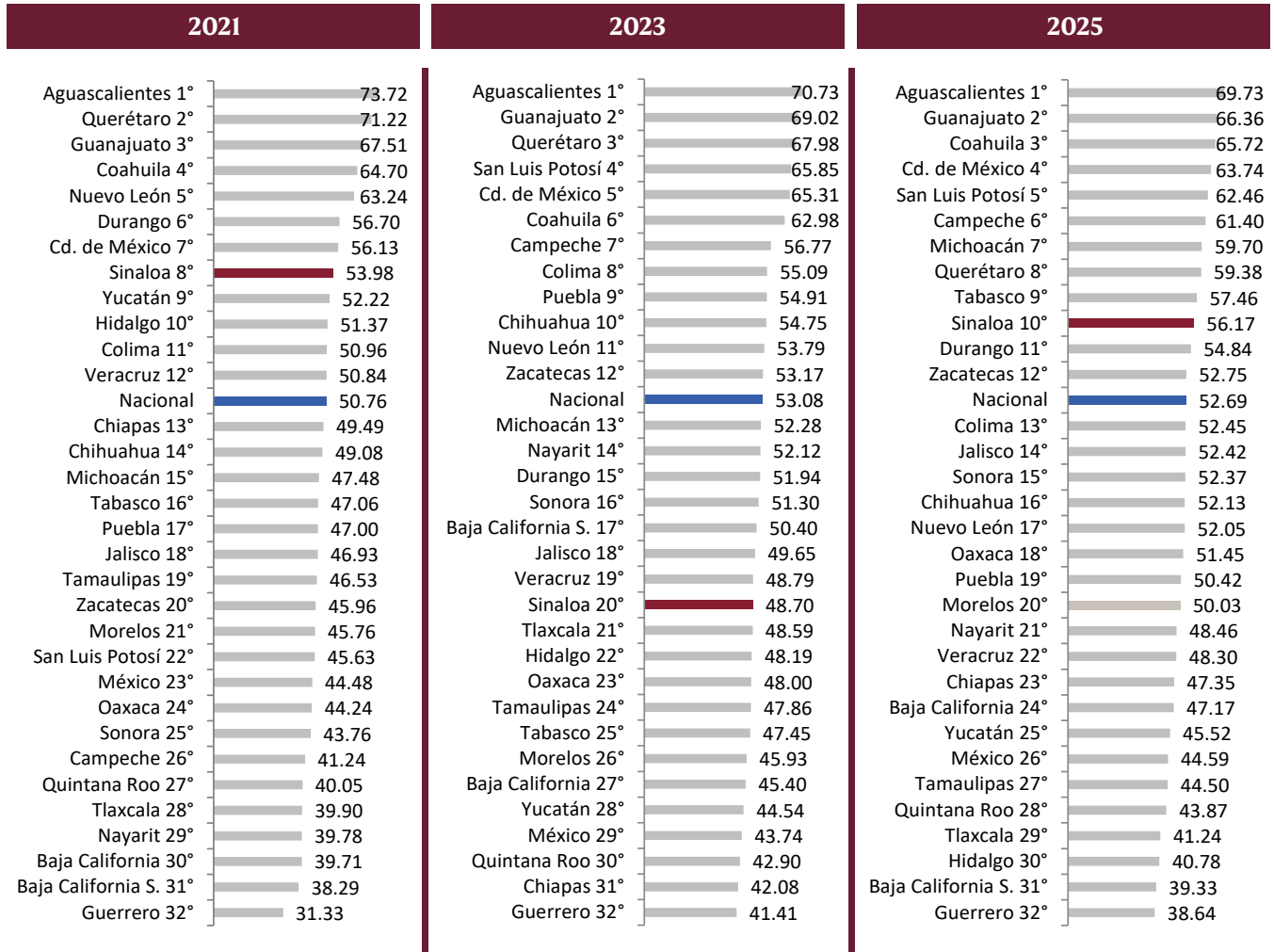
La aprobación general en el tema de alumbrado público se mantiene en niveles bajos, con menos de la mitad de la población satisfecha con el servicio. Sinaloa para el año 2025 ocupa el lugar 14 a nivel nacional con 41.5% de satisfacción, ligeramente por encima de la media en el país que reporta un 41% de satisfacción general en el alumbrado público.

Las características a analizar en este servicio son:

- Iluminación adecuada
- Mantenimiento
- Atención inmediata a fallas

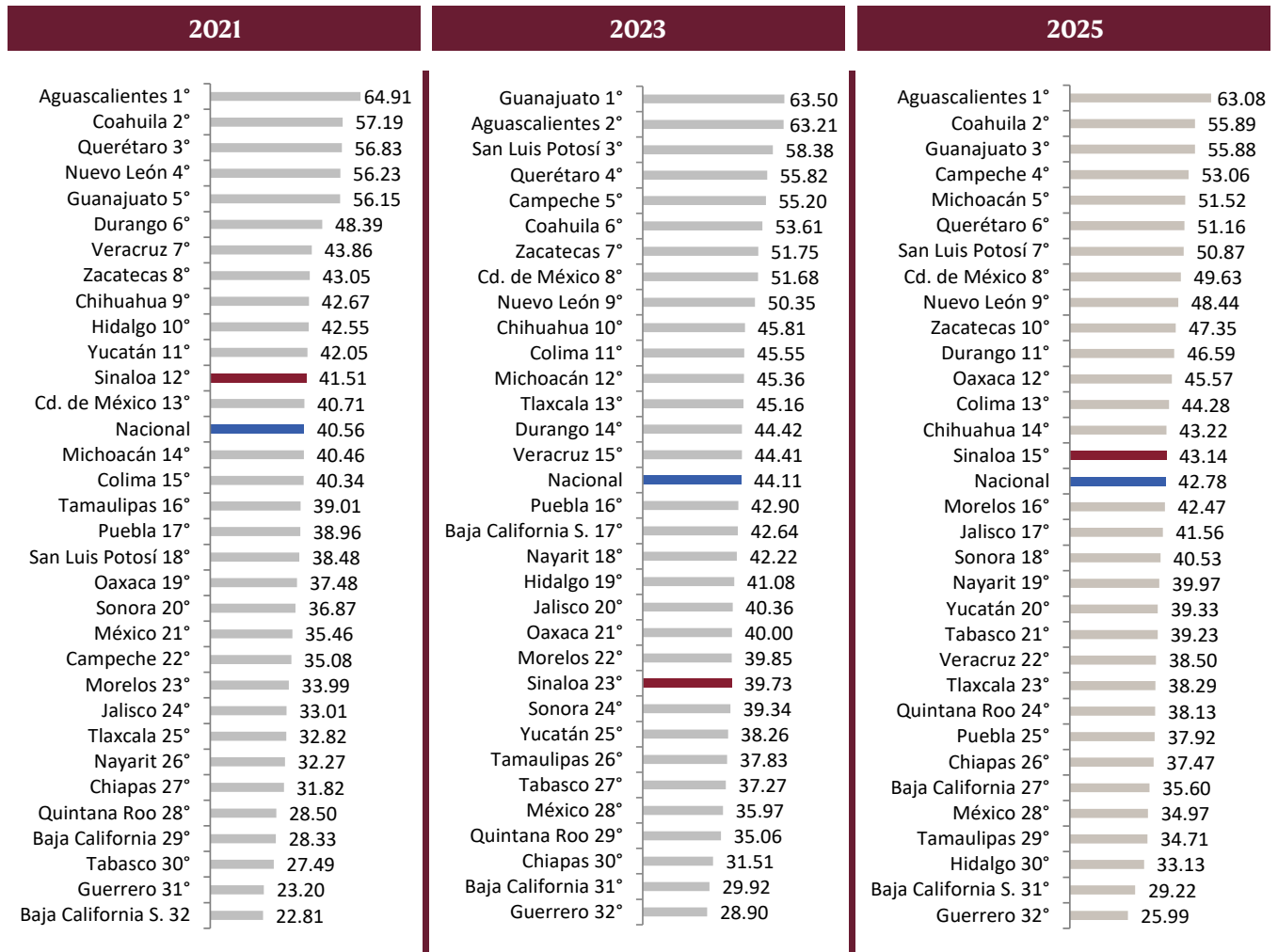
² Personas que contestaron estar satisfechos o muy satisfechos.

Iluminación adecuada del alumbrado público (% de población)



En el componente de iluminación adecuada, los habitantes de Sinaloa refieren mejores condiciones de satisfacción en cuanto a la iluminación de las calles para 2025 en comparación con el año 2023, ya que el 56.2% de la población considera que el alumbrado público ilumina adecuadamente las calles y áreas públicas, lo cual coloca al estado en la posición 10 del país.

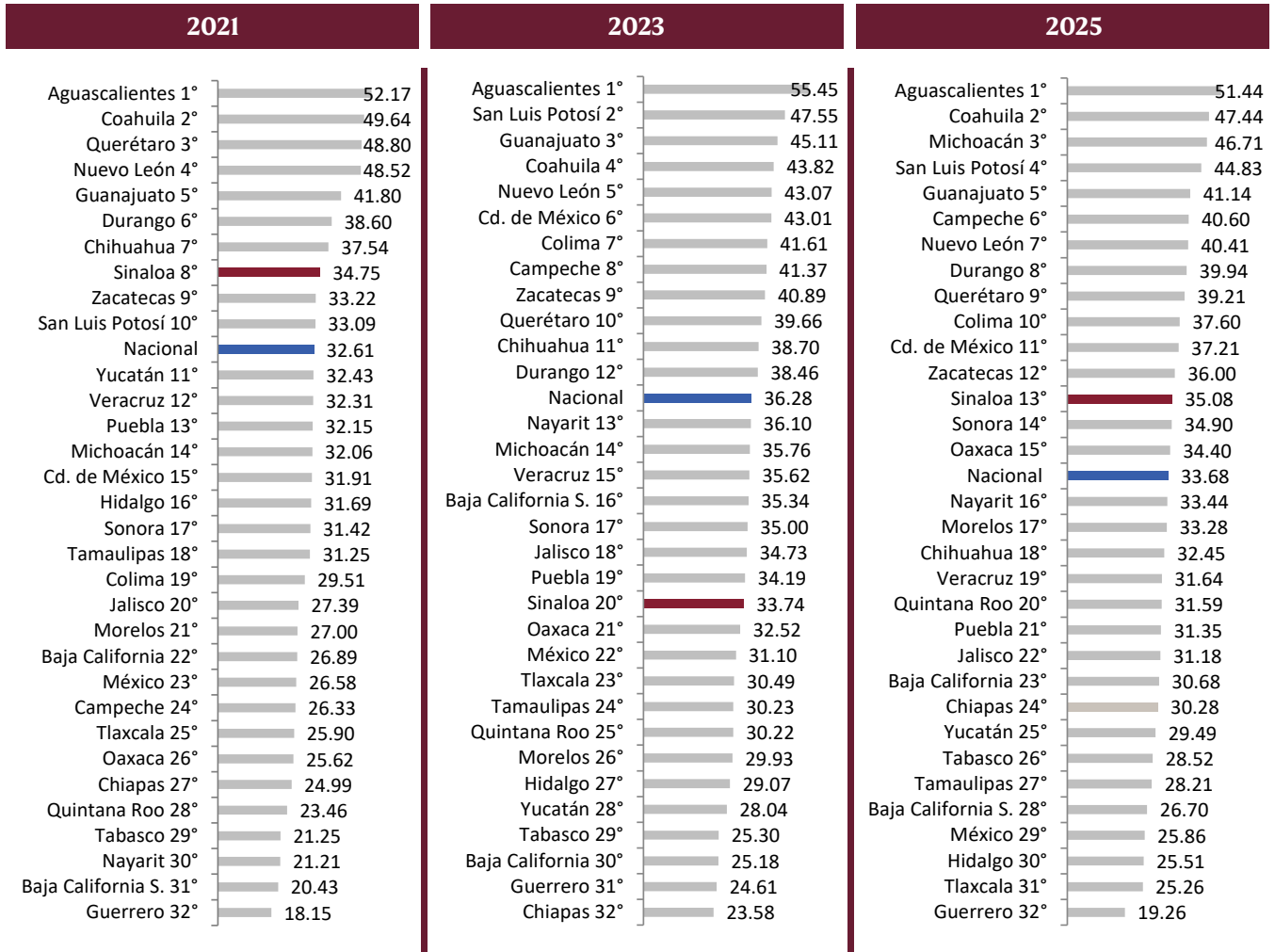
Mantenimiento del alumbrado público (% de población)



En el mantenimiento del alumbrado público Sinaloa ha presentado un progreso en la edición 2025 al presentar niveles de aprobación del 43.1% (el mejor en las últimas 3 ediciones), aunque aun rozando el porcentaje de la media nacional el cual fue de 42.8%.

El estado de Aguascalientes figura como primer lugar en este rubro donde 6 de cada 10 habitantes opina que se encuentran satisfechos con el mantenimiento de este servicio público.

Atención inmediata a fallas del alumbrado público (% de población)



La valoración de los sinaloenses para este servicio sigue siendo catalogada como baja a través de los años. En el año 2025 el porcentaje de satisfacción en atención a las fallas del alumbrado fue de 35.1%. Se destaca que este porcentaje ha sido el más alto en por lo menos 6 ediciones de la presente encuesta.

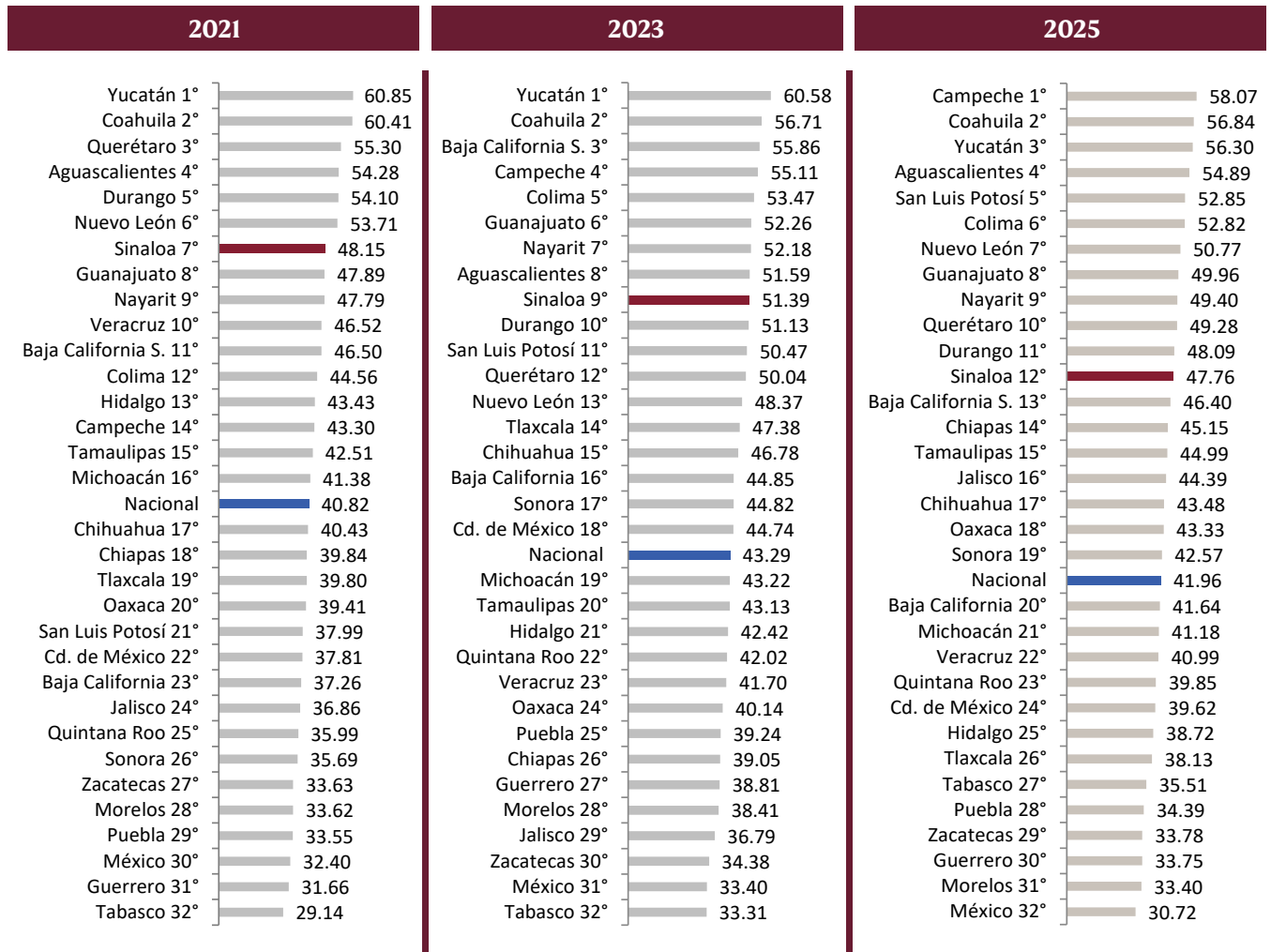
En el ámbito nacional este servicio es de los más señalados donde apenas 3 de cada 10 habitantes se encuentran satisfechos con el nivel de atención.



PARQUES Y JARDINES

Evaluación del servicio de parques y jardines

Satisfacción general con el servicio de parques y jardines³ (% de población)



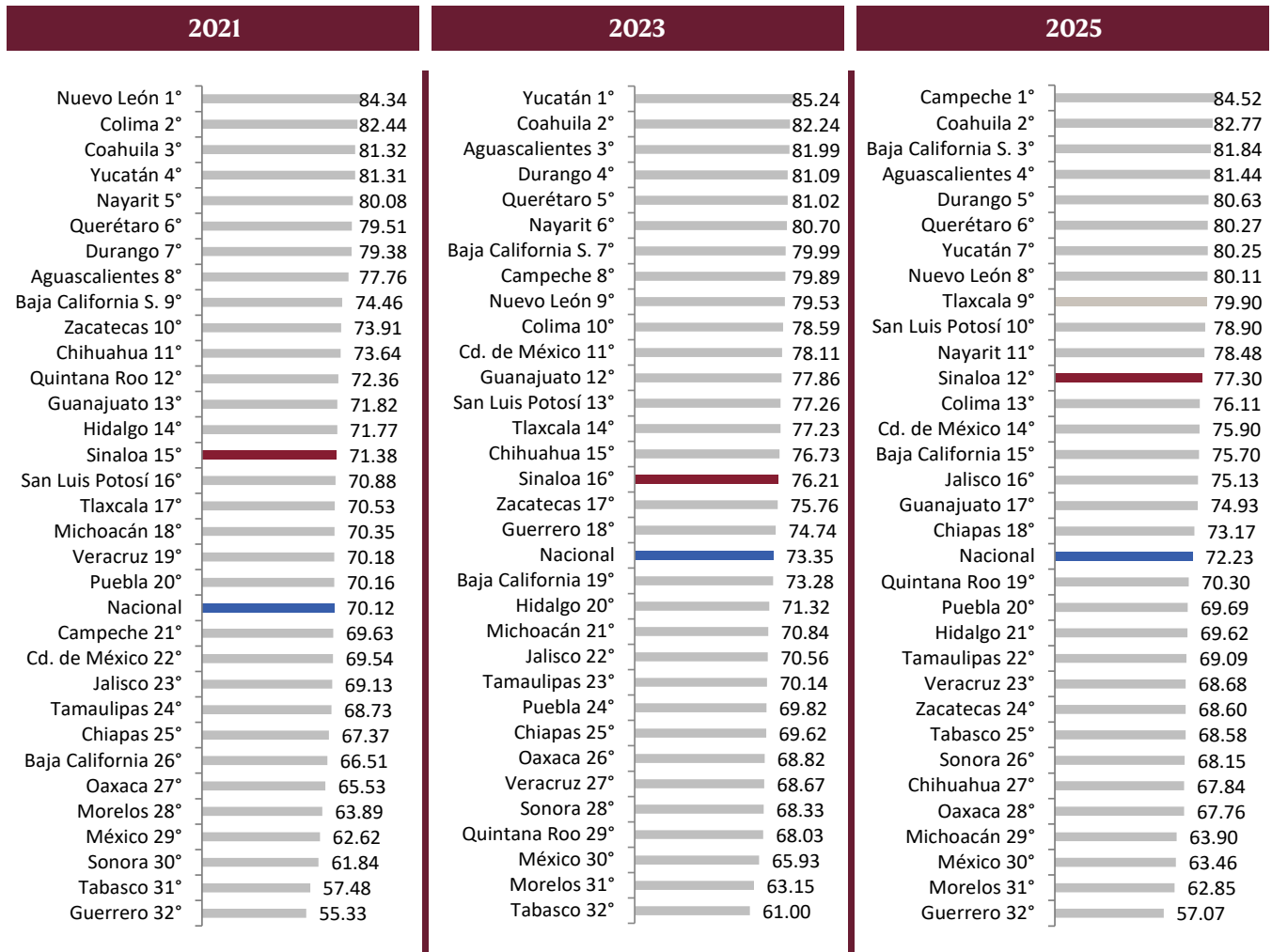
En Sinaloa la tendencia de los últimos años en satisfacción con este servicio sigue siendo irregular, presentando en 2025 una satisfacción general en este indicador con el 47.8% de aprobación. Campeche figura como nueva entidad líder en este rubro, aunque es preocupante decir que la mayoría de las entidades del país presentaron disminuciones en la satisfacción de este servicio.

Para analizar más a detalle el servicio de parques y jardines, se consideran las siguientes características:

- Accesibilidad
- Limpieza y buena imagen
- Seguridad

³ Personas que contestaron estar satisfechos o muy satisfechos.

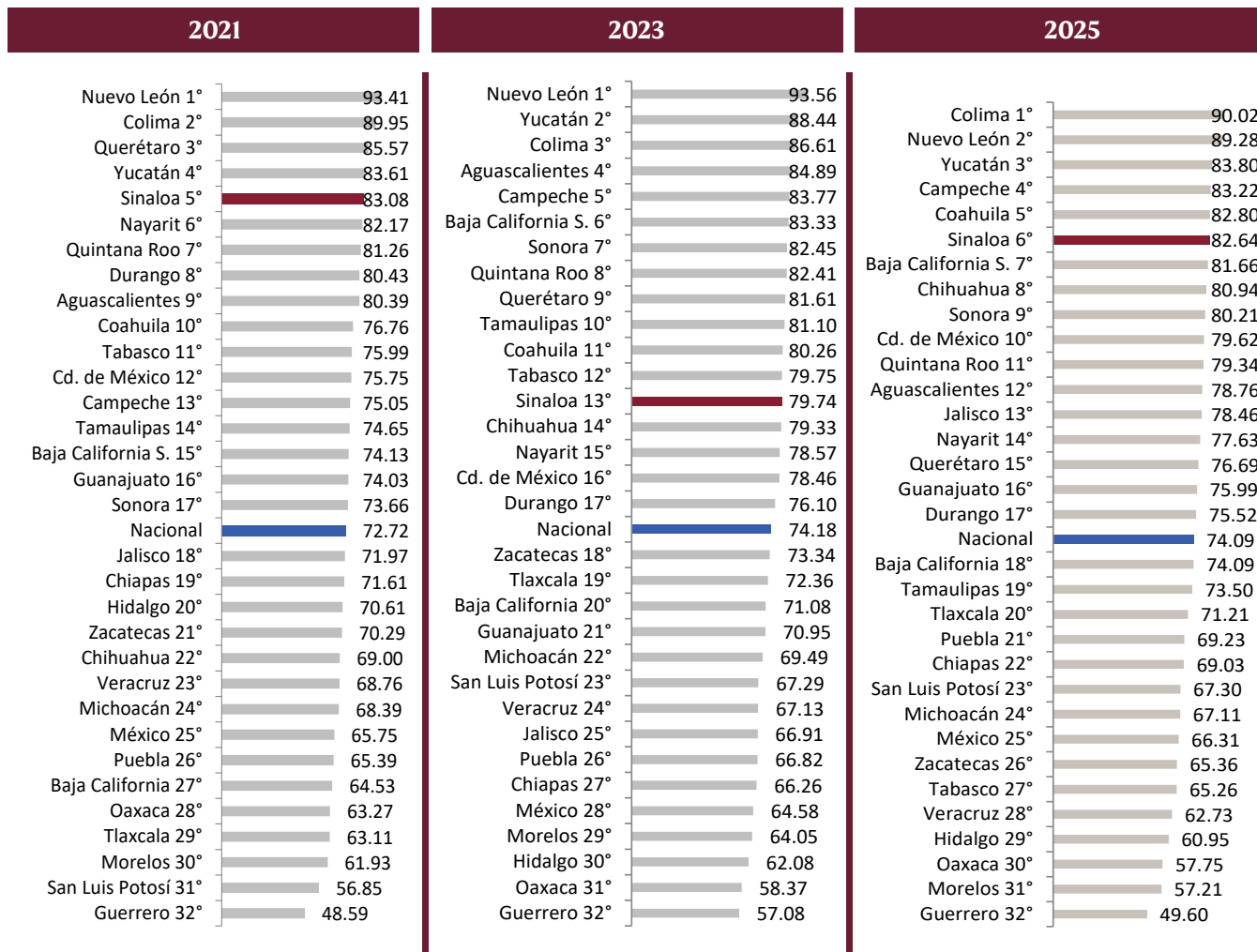
Accesibilidad en horario de parques y jardines (% de población)



En cuanto a la accesibilidad en horario a parques y jardines en Sinaloa, después de haber retrocedido hasta un 71.4% de satisfacción en 2019, para el año 2025 se logró recuperar en casi el 6% de aprobación, cerrando la entidad con un 77.3% de satisfacción en cuanto a la accesibilidad en horario a parques y jardines públicos.

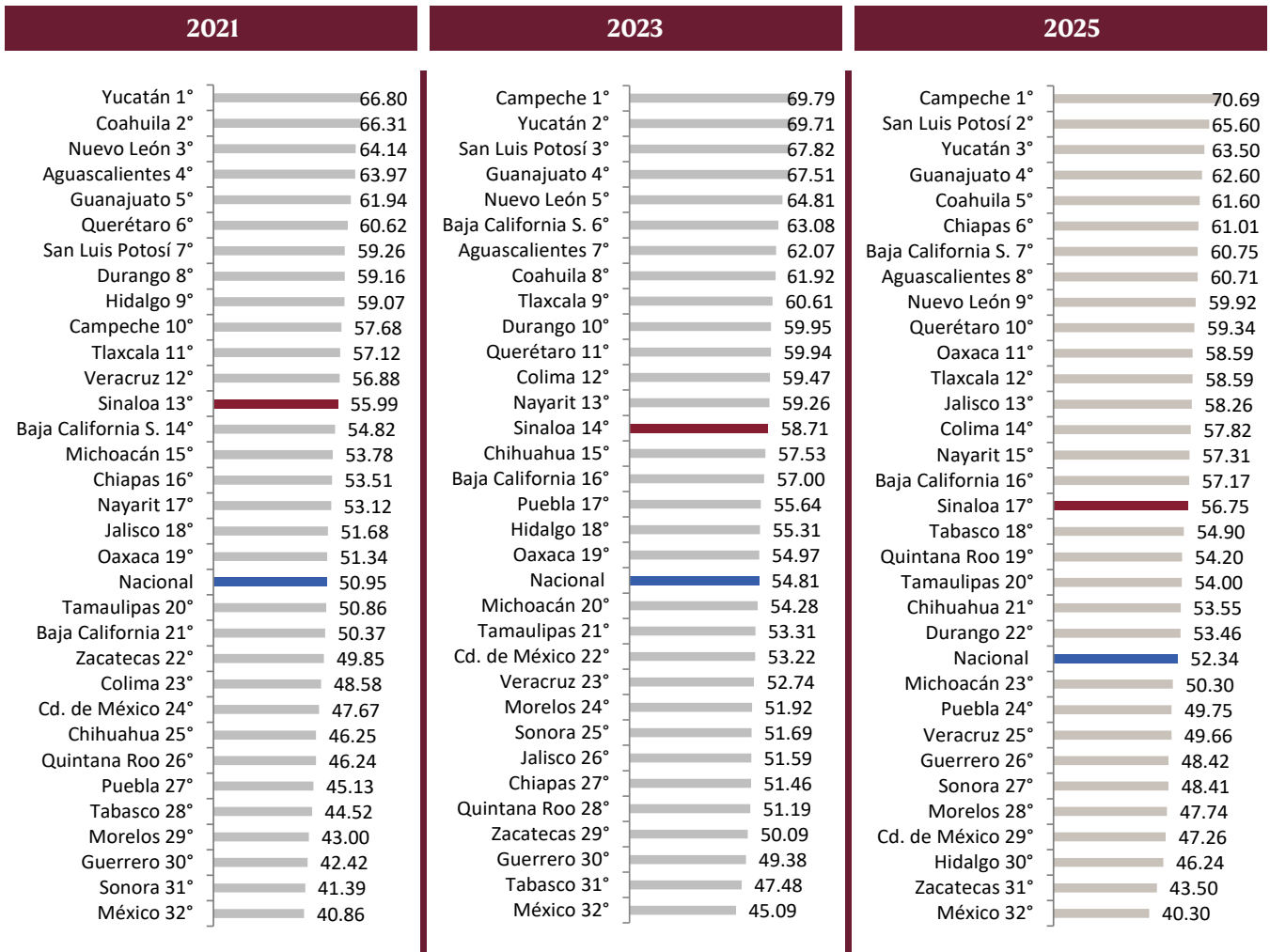
Campeche ha presentado porcentajes muy aceptables de satisfacción en este rubro al reportar en el último año de evaluación un porcentaje por encima de 80, liderando el ranking en el año 2025.

Cercanía de parques y jardines (% de población)



La población sinaloense ha valorado de buena manera el esfuerzo de los entes gubernamentales por integrar más parques y jardines públicos a la ciudadanía. En este sentido, la encuesta en su última edición destaca que 8 de cada 10 habitantes de la entidad considera que tiene cercanía con un parque o jardín público, situando con ello a Sinaloa en el lugar 6 para el año 2025 en la presente característica del servicio.

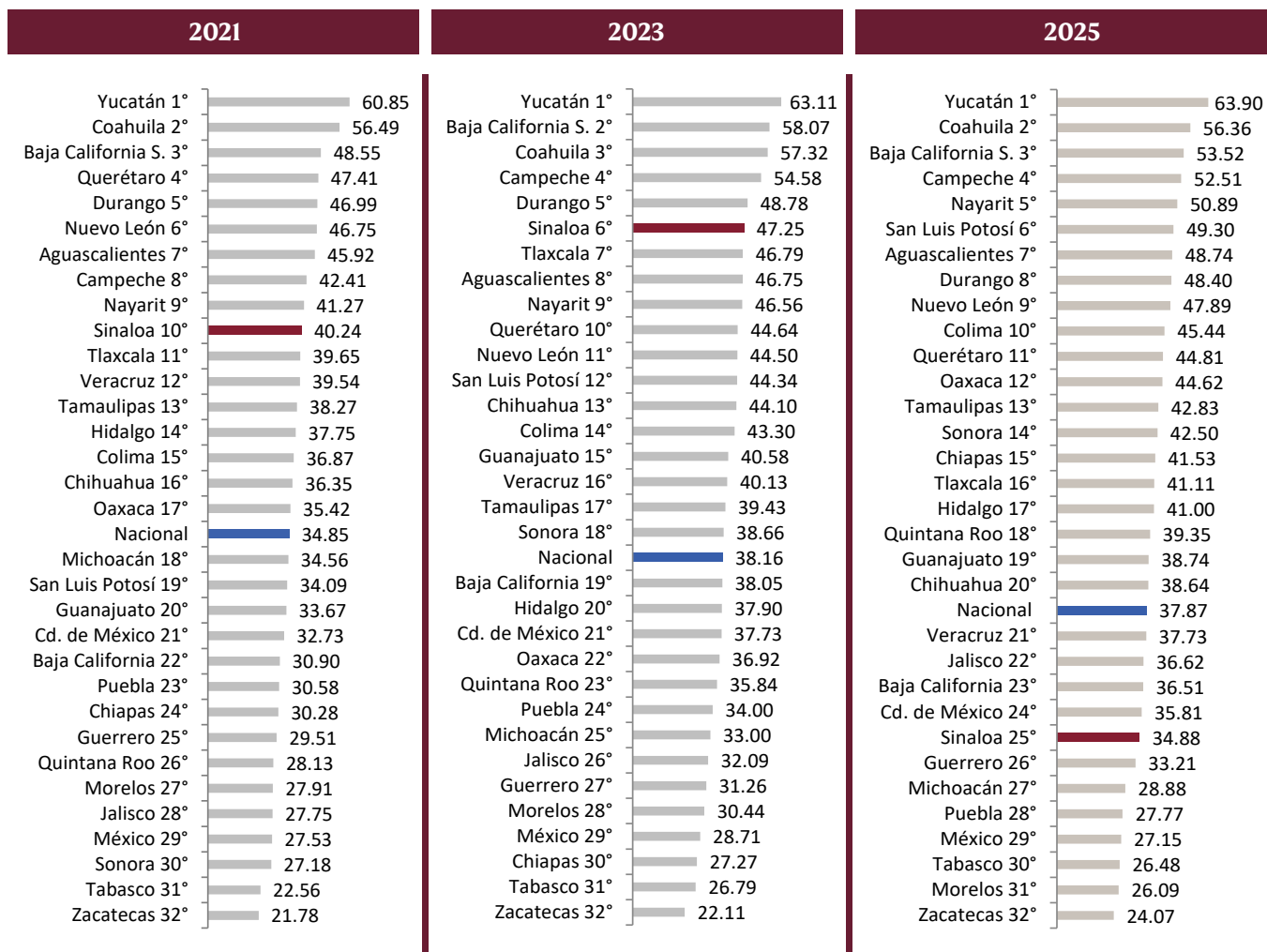
Limpeza y buena imagen de parques y jardines (% de población)



En términos de aprobación en la limpieza y buena imagen de parques y jardines en Sinaloa, la entidad se ha mantenido en los niveles de aprobación al pasar de 56.0% en el año 2021 a 56.8% de aprobación en la limpieza y buena imagen de estos lugares públicos en 2025.

Así como lo ha mostrado en los otros temas abordados del presente rubro, la entidad de Campeche ha presentado porcentajes a la alza en la aprobación de este servicio al figurar como el estado que mayor empeño ha mostrado en el mantenimiento y atención de parques y jardines públicos.

Seguridad de parques y jardines (% de población)



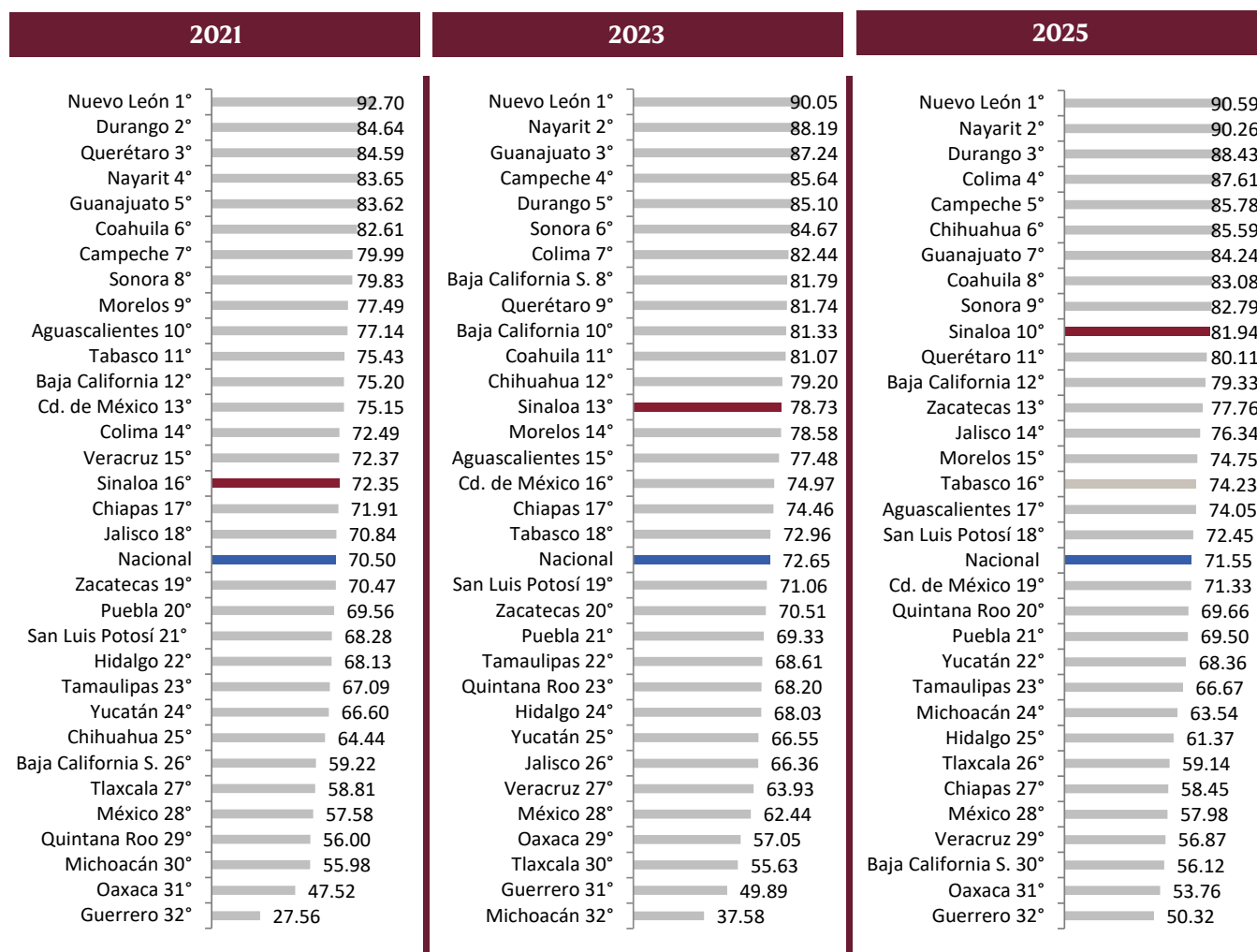
De 2021 a 2025, en el promedio porcentual nacional se observa una tendencia irregular en la evaluación que hacen los habitantes de la seguridad en términos de delincuencia para ellos y su familia. Para nuestro estado, la tendencia ha sido desfavorable en cuanto a porcentaje de satisfacción y posición nacional al pasar de 47.3% y lugar 6 a nivel nacional en el año 2023 a 34.8% y el lugar 25 en 2025.

Como lo ha manifestado a lo largo del tema de parques y jardines, Yucatán se encuentra como líder en esta característica en las últimas 3 ediciones seguido de Coahuila que se ha mantenido en el top 3 a través de estas ediciones.

RECOLECCIÓN DE BASURA

Evaluación del servicio de recolección de basura

Satisfacción general con el servicio de recolección de basura⁴ (% de población)



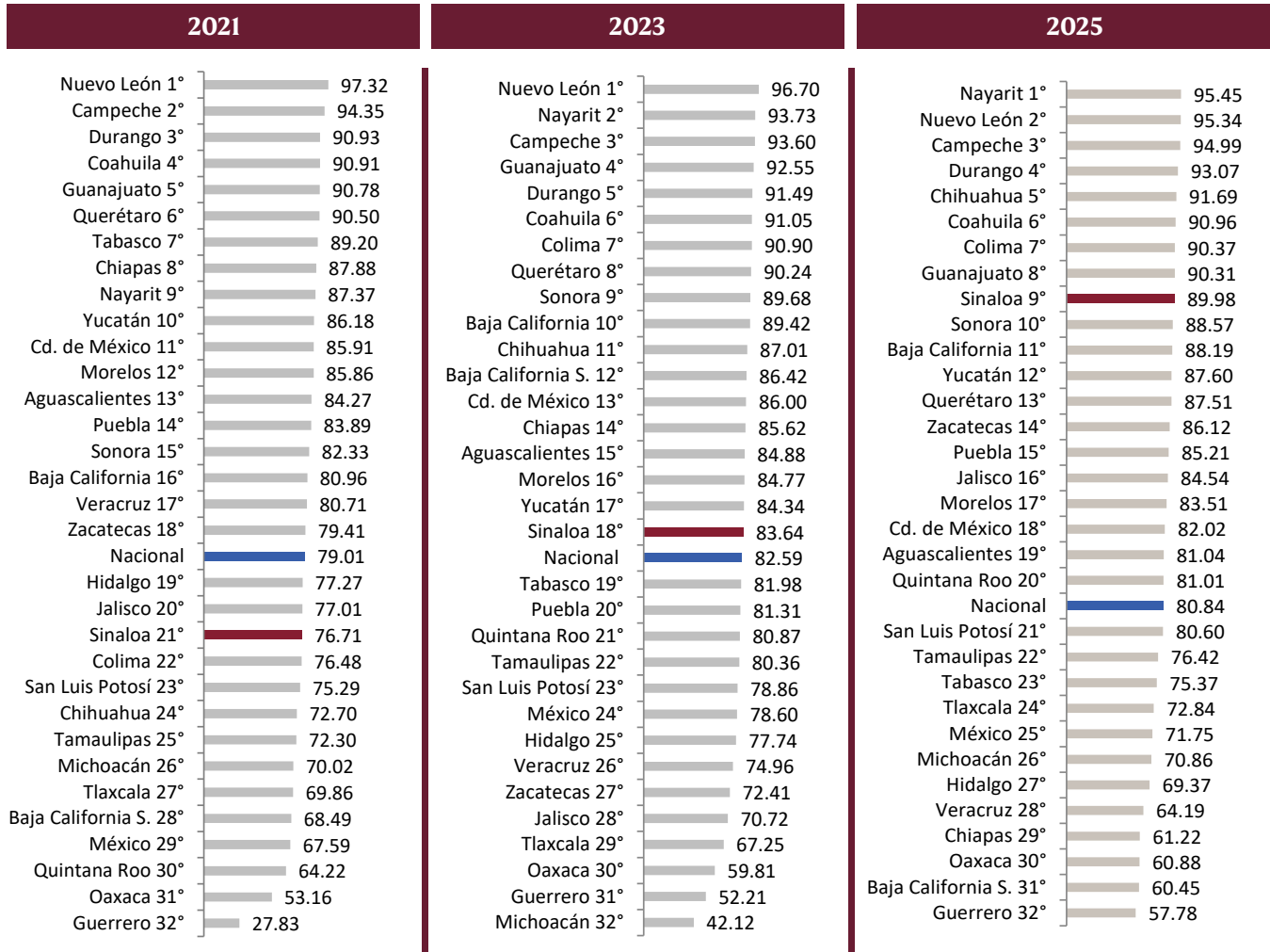
Sinaloa ha avanzado en poco más del 9% para el tema satisfacción en recolección de basura entre los años 2021 y 2025, permaneciendo actualmente dentro del top ten de entidades mejor evaluadas. En este rubro cabe destacar al Estado de Nuevo León el cual en las últimas tres evaluaciones 9 de cada 10 nuevoleonenses se encuentran satisfechos con este servicio en términos generales.

Las características evaluadas de este servicio son:

- Recolección de basura oportuna
- Recolección de basura sin necesidad de cuotas o propinas
- Solicitud de separación de basura

⁴ Personas que contestaron estar satisfechos o muy satisfechos.

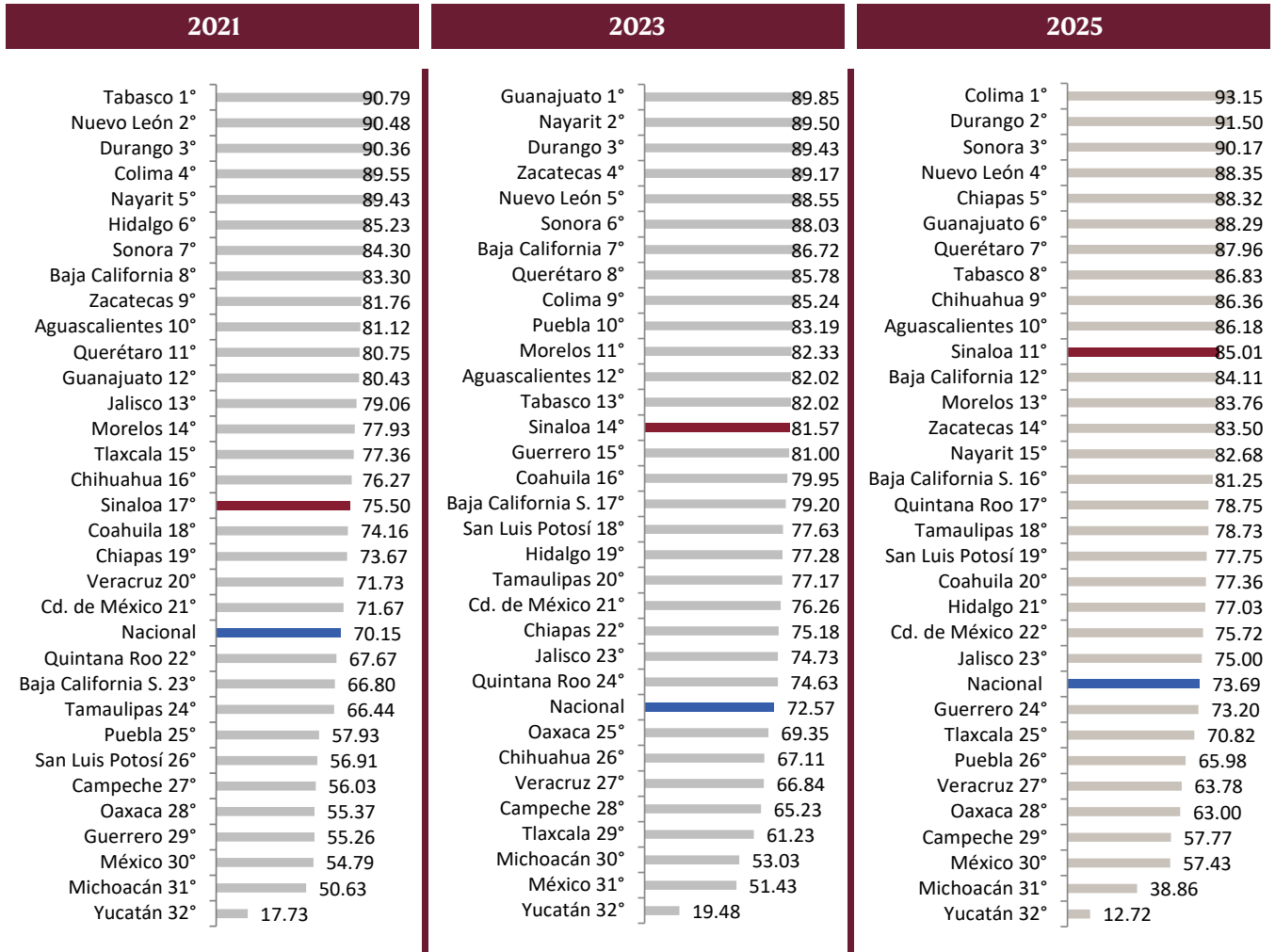
Recolección de basura oportuna (% de población)



Para esta importante característica de la recolección de la basura, Sinaloa a presentando una significativa mejoría al pasar del 76.7% en 2021 a 90% de aprobación para el año 2025. De esta manera la entidad se encuentra dentro de las 10 primeras entidades.

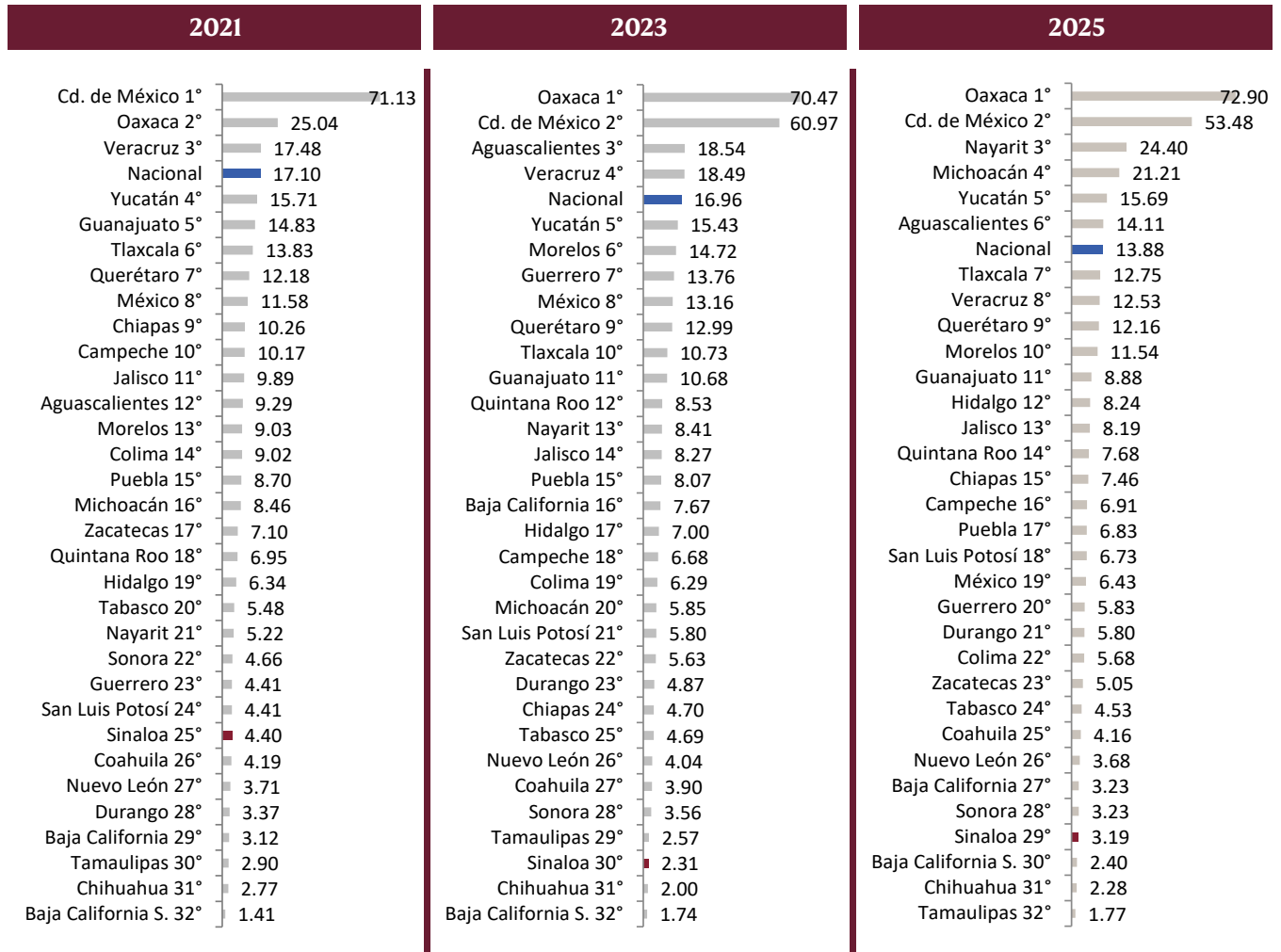
Este indicador de servicio público es liderado por las entidades de Nayarit y Nuevo León que han llegado a alcanzar el 95% de satisfacción entre sus habitantes en cuanto a la recolección en tiempo y forma de la basura de índole público.

Recolección de basura sin necesidad de cuotas o propinas (% de población)



Continuando con las mejores en los niveles de aceptación, Sinaloa se encuentra incrementado su calificación en la recolección de basura pero ahora sin necesidad dar otorgar cuotas o propinas a los trabajadores. Hasta el 2025, el 85% de los sinaloenses se mostraba satisfecho con esta situación la cual no debería tornarse lucrativo, si no de forma totalmente voluntaria por parte de los usuarios.

Solicitud de separación de basura para su recolección (% de población)



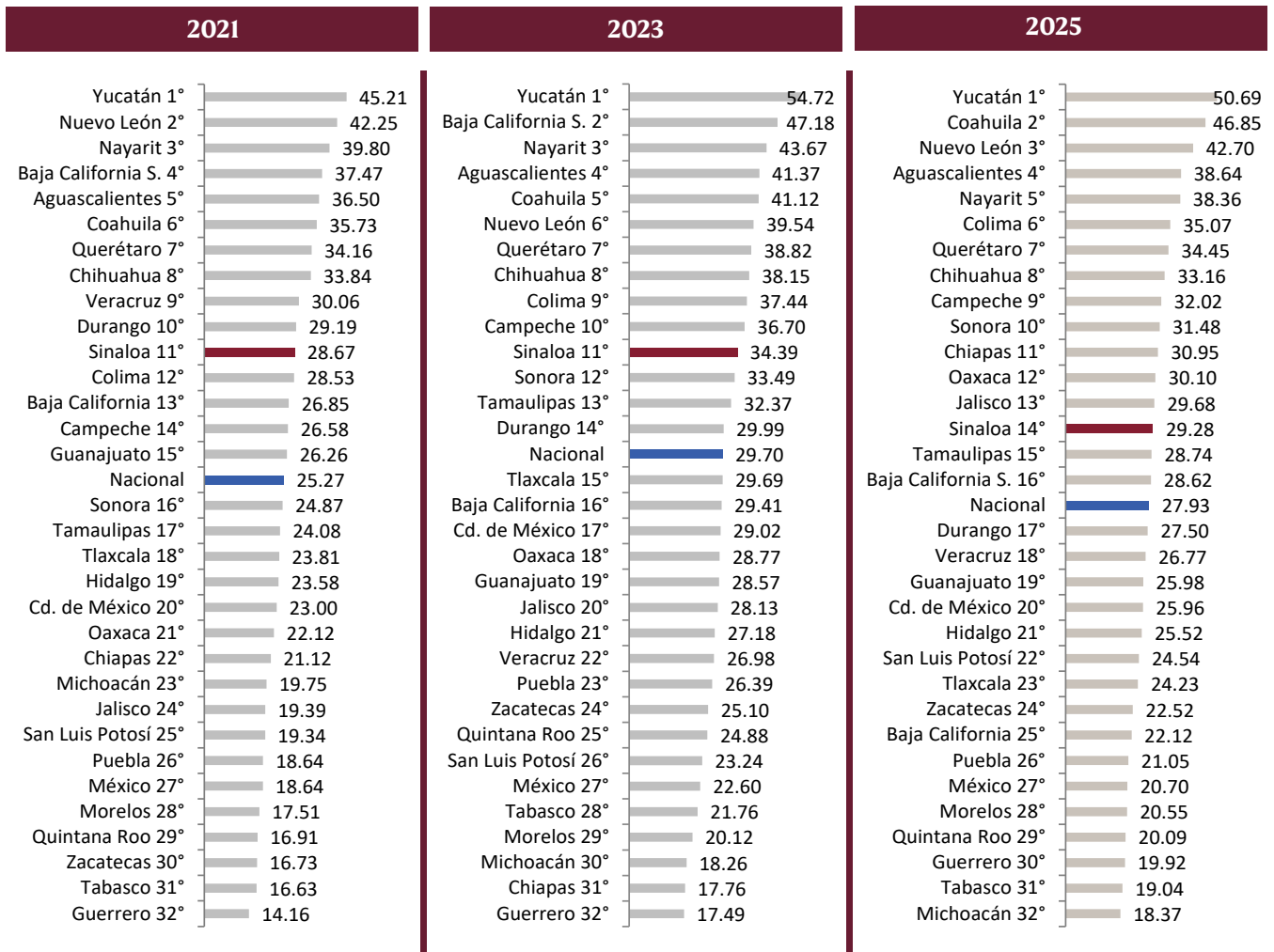
En el tema de la separación de residuos se observa una brecha enorme entre el primer lugar nacional y el Estado de Sinaloa; en 2025 cuando Oaxaca reporta medidas para la separación de la basura adoptadas por el 73%, en Sinaloa solo el 3.2% recibe una solicitud de separación de la basura para el momento de su recolección.

Indudablemente la Ciudad de México ha representado la entidad que a través del tiempo ha realizado mayores esfuerzos por realizar una separación de los residuos sólidos, sin embargo llama la atención como la entidad oaxaqueña en recientes años se haya integrado tan notoriamente a esta medida y política ambientalista.

POLICÍA Y SEGURIDAD

Evaluación del servicio de Policía

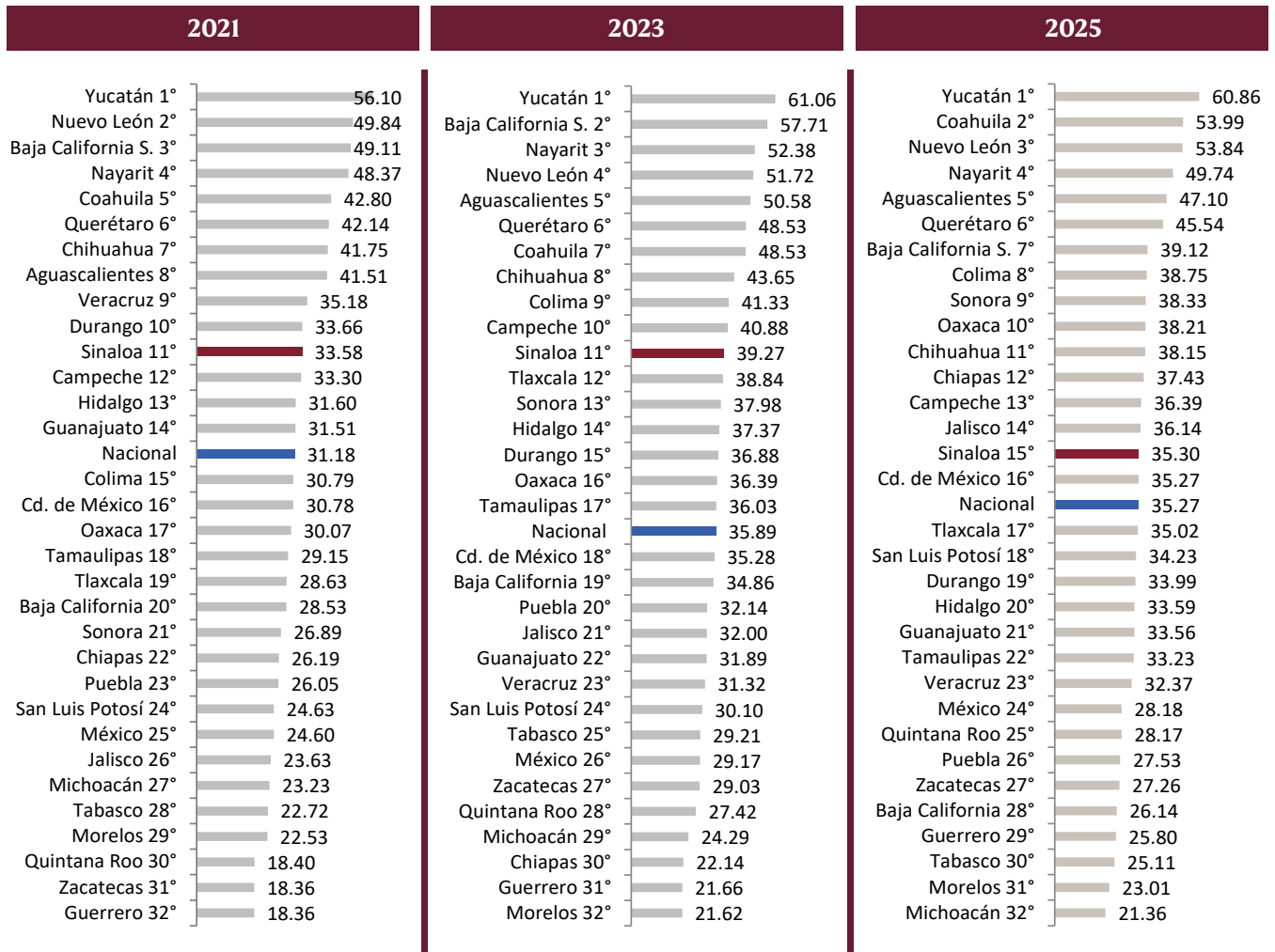
Satisfacción general con el servicio de policía⁵ (% de población)



Las cifras en satisfacción general con el servicio de policía son de las más bajas de los servicios públicos evaluados. Muestra de ello es que la entidad federativa (Yucatán) que se encuentra en primer lugar de este rubro es la única entidad con satisfacción general en el servicio de policía por encima del 50% en el último año. Para 2025 Sinaloa se encontraba en la posición 14 con casi 3 de 10 personas con satisfacción con el servicio.

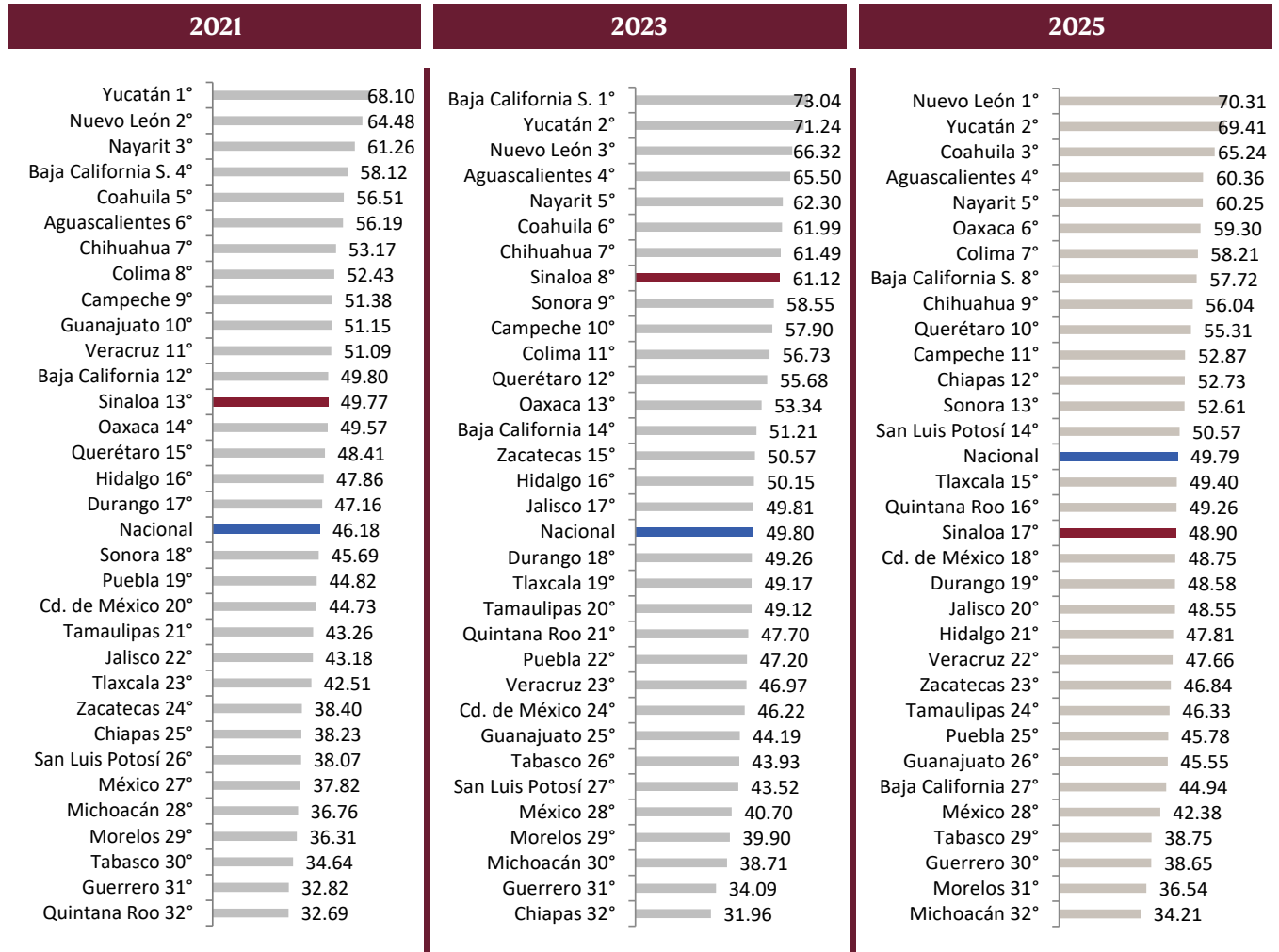
⁵ Personas que contestaron estar satisfechos o muy satisfechos.

Contribución de la policía a la sensación de seguridad (% de población)



En Sinaloa 33 de cada 100 personas en el 2021 consideraban que la policía ayudaba a generar sensación de seguridad, para 2025 esta cifra aumentó ligeramente a 35 de cada 100 personas y se encuentra dentro de la primera mitad de entidades en el ranking nacional en esta característica, descendiendo al lugar número 14.

Disposición de la policia a ayudar (% de población)

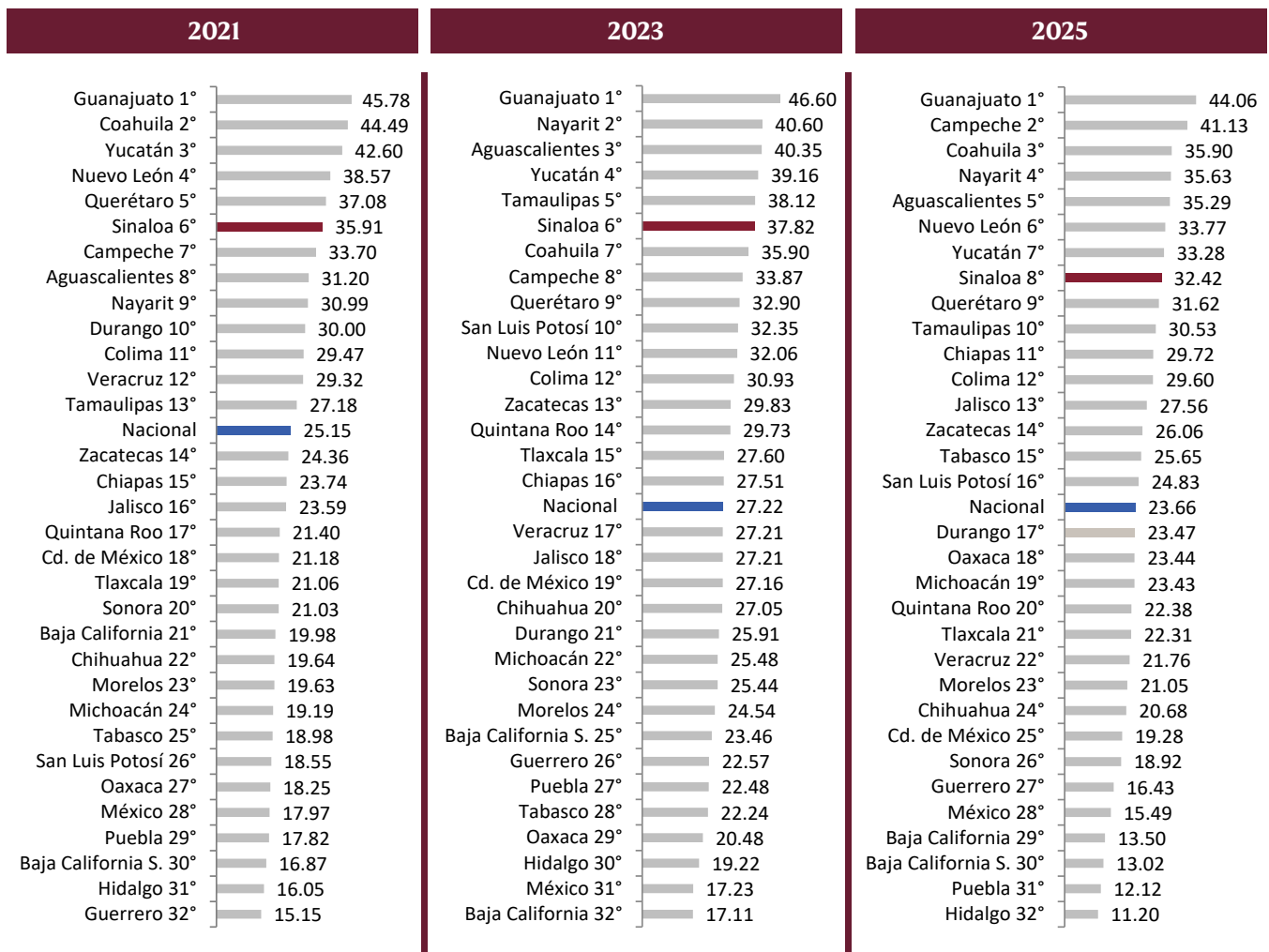


En el año 2025 Sinaloa salió de nueva cuenta de los primeros 10 lugares a nivel nacional en la evaluación de la policía con disposición a ayudar, quedando en el lugar 17 (incluso por debajo de la media) y 21% por debajo del primer lugar (Nuevo León) en la última edición de la encuesta.

Es notorio como la entidad de Michoacán mantiene el último lugar en los tres tópicos evaluados del tema de Policía y Seguridad, lo que representa una posible crisis en cuanto a la credibilidad de sus habitantes con los entes estatales que les proveen seguridad.

Evaluación del servicio de calles y avenidas

Satisfacción general con el servicio de calles y avenidas⁶ (% de población)

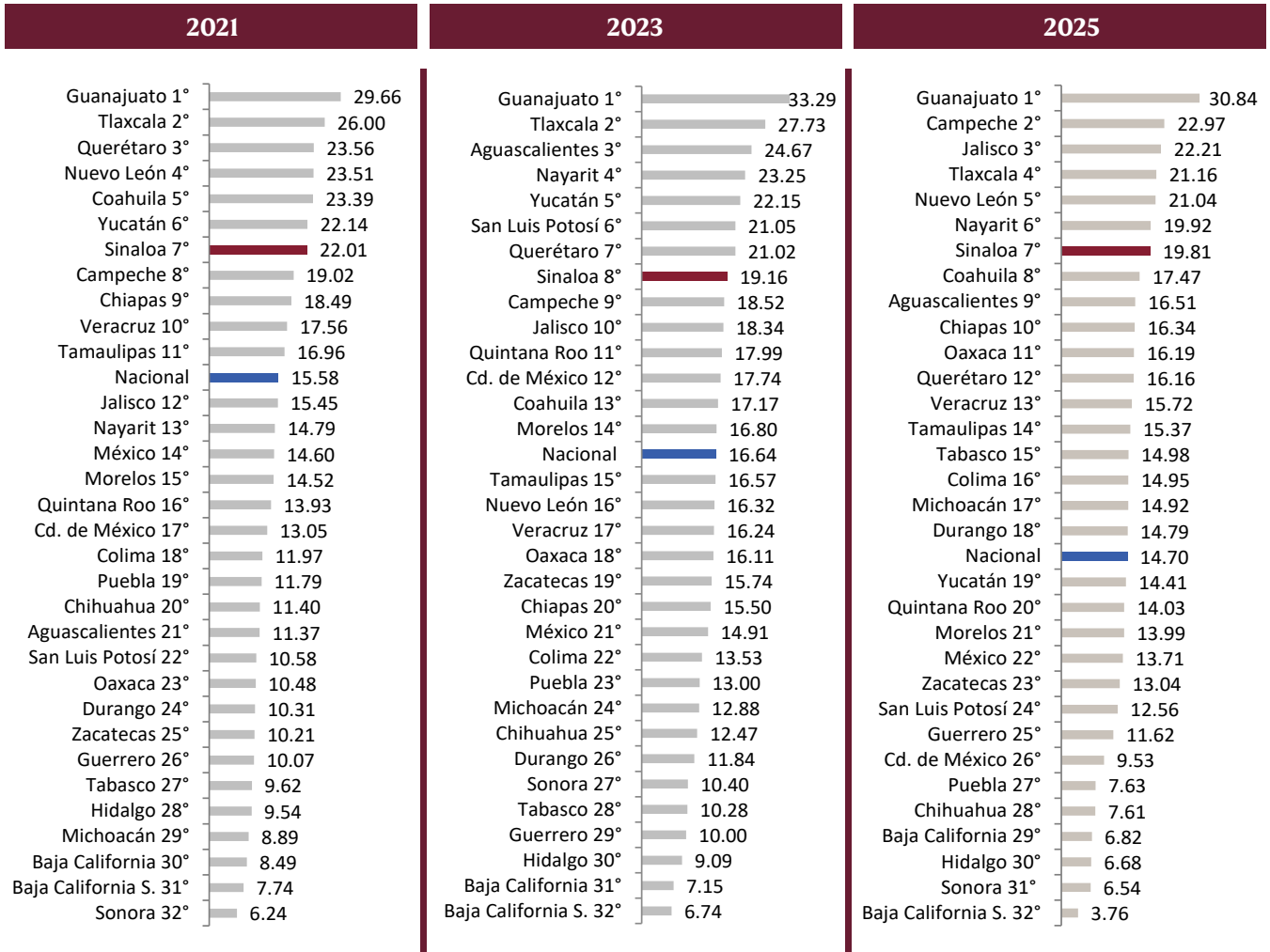


A pesar de descender en cuanto al porcentaje de satisfacción general en cuanto al servicio de calles y avenidas entre los años 2023 y 2025, la entidad se sigue manteniendo entre las primeras 10 mejor evaluadas.

Lamentablemente en este servicio público por tercer año consecutivo ninguna entidad obtuvo por lo menos el 50% de satisfacción general, lo que refleja una preponderante área de mejora para todos los gobiernos estatales y municipales.

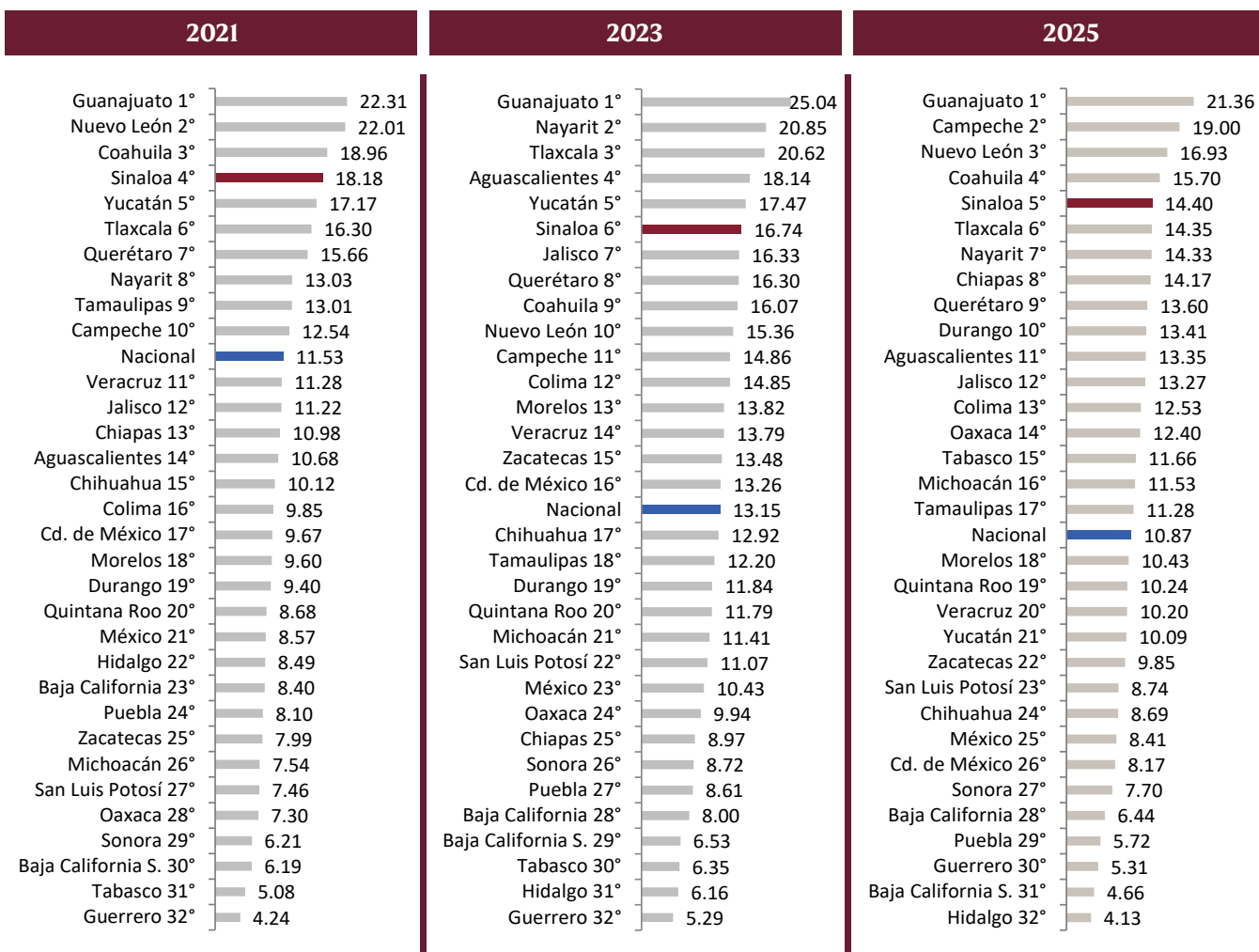
⁶ Personas que contestaron estar satisfechos o muy satisfechos.

Calles y avenidas en buen estado (% de población)



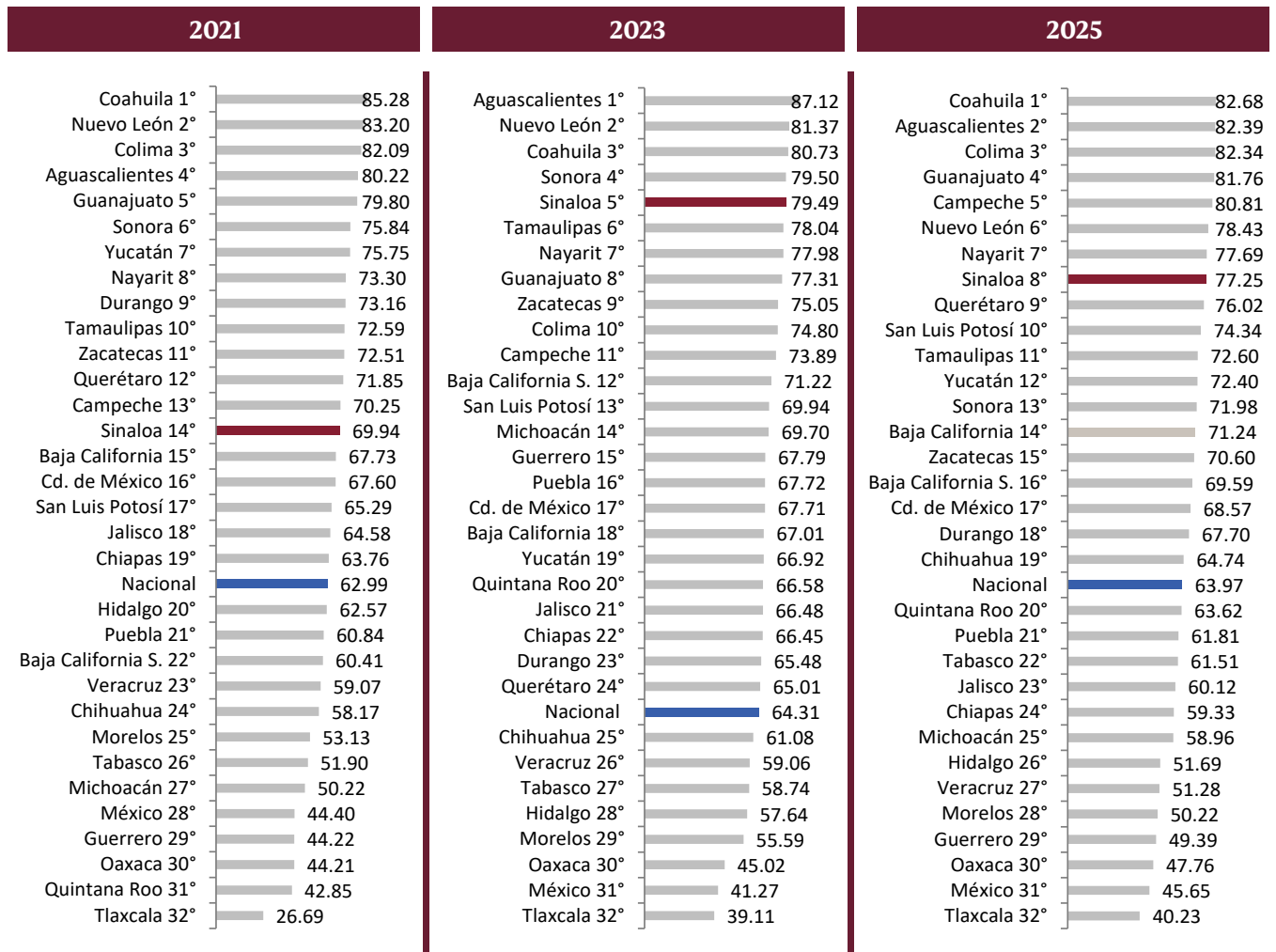
A pesar de que el indicador mantiene una baja valoración para el total de las entidades federativas en el país al no alcanzar a superar en 15% el porcentaje promedio nacional, Sinaloa se ha mantenido en las tres últimas ediciones dentro de las 10 primeras entidades en este rubro oscilando entre el 19 y 22% de satisfacción de la población para el mantenimiento general de las calles y avenidas.

Reparación inmediata de baches y coladeras de calles y avenidas (% de población)



En Sinaloa sólo el 14.4% de la población considera actualmente que la reparación de baches y coladeras es inmediata. De igual manera, es de los subtemas peor evaluados en todas las entidades federativas, donde el primer lugar apenas supera el 20% de satisfacción en la reparación inmediata de baches y coladeras.

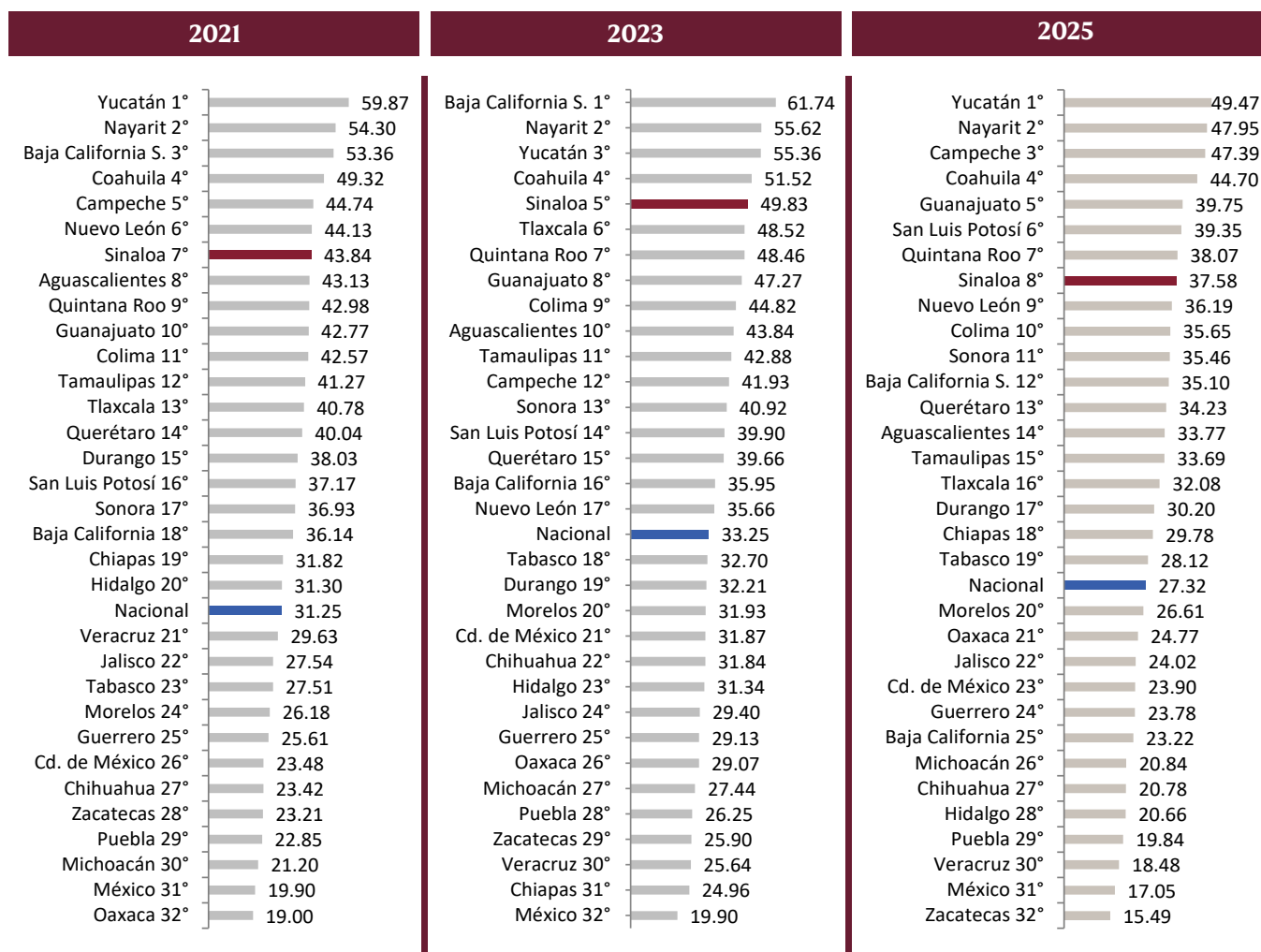
Semáforos funcionales de calles y avenidas (% de población)



En la evaluación de semáforos funcionales se ha visto una mejora constante a nivel nacional, mismo que incluye al estado de Sinaloa, quien incluso para el año 2025 se sigue manteniendo dentro de las 10 primeras entidades mejor evaluadas con el 77.3% de aprobación en calles y avenidas con semáforos funcionales. La entidad sinaloense se coloca muy por encima de la media nacional la cual se coloca actualmente en el 64% de satisfacción en el presente rubro.

Evaluación del servicio de carreteras y caminos sin cuotas

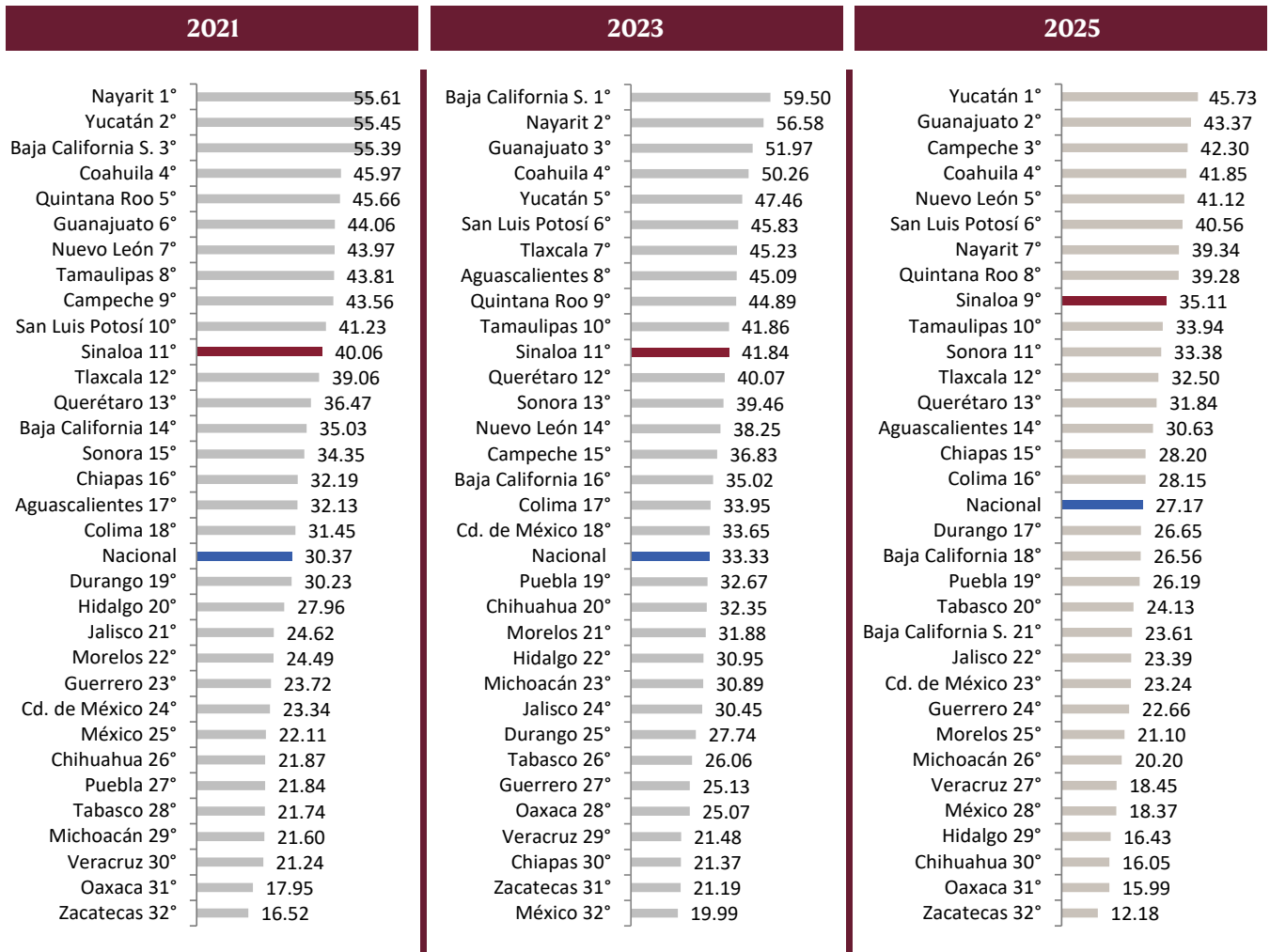
Satisfacción en servicios de carreteras y caminos sin cuota⁷ (% de población)



Los resultados de las últimas tres ediciones de la encuesta dan muestra que en Sinaloa la percepción del estado de las carreteras y caminos ha sido con tendencia irregular. Tal cual es así que después de incrementar en 6% la satisfacción en este servicio entre los años 2021 y 2023, para el 2025 ya se mostraba una reducción del 12.2% en la satisfacción entre los habitantes de la entidad sinaloense.

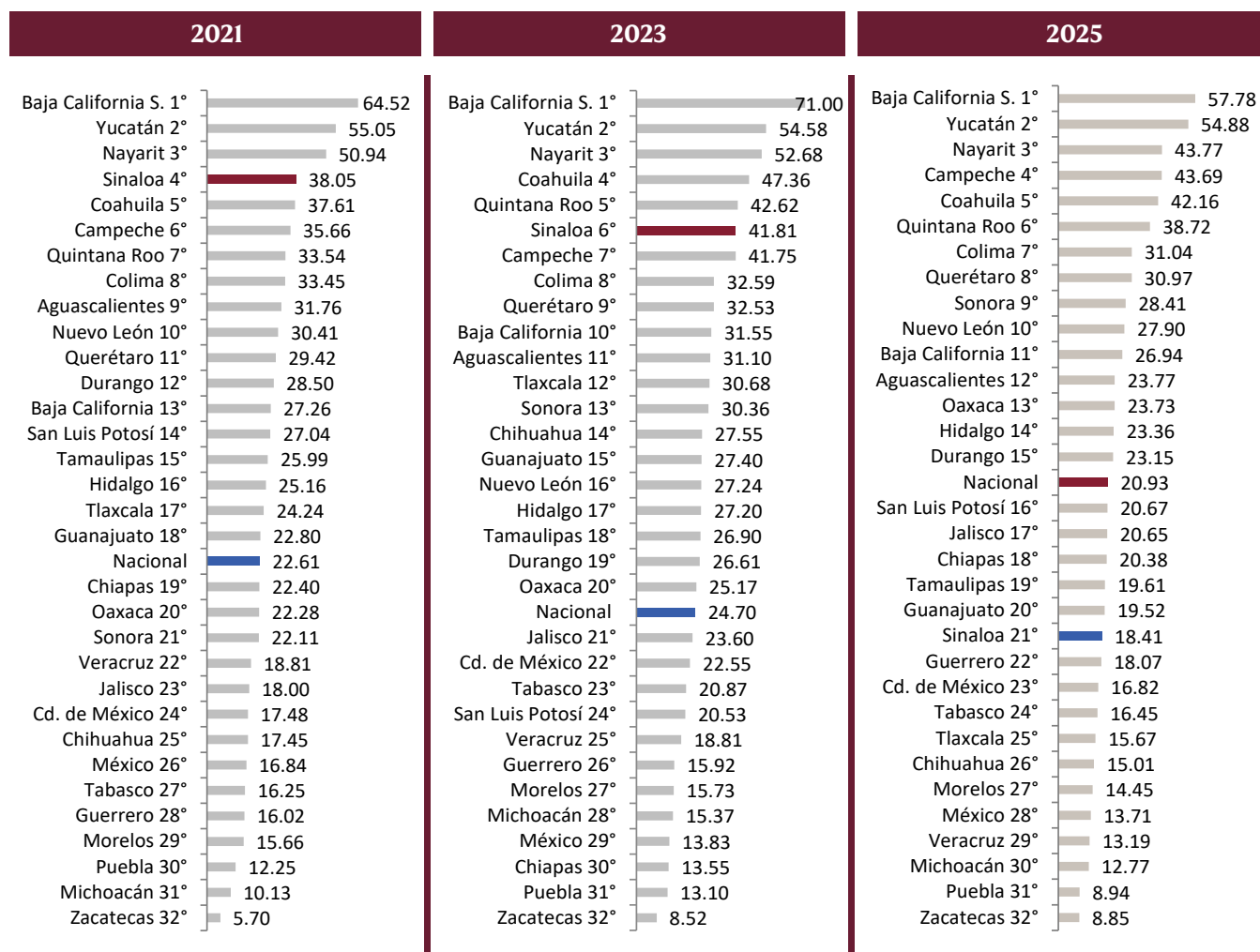
⁷ Personas que contestaron estar satisfechos o muy satisfechos.

Buen estado de carreteras y caminos sin cuota (% de población)



Después de mantener porcentajes similares de aceptación entre los años 2021 al 2023, para el año 2025 se ha descendido hasta el 35.1% de aprobación en el buen estado de carreteras y caminos sin cuota sin Sinaloa. Esta misma tenencia también se refleja en el porcentaje promedio nacional para el último año derivado de que en la mayoría de las entidades la apreciación de este servicio ha sido a la baja.

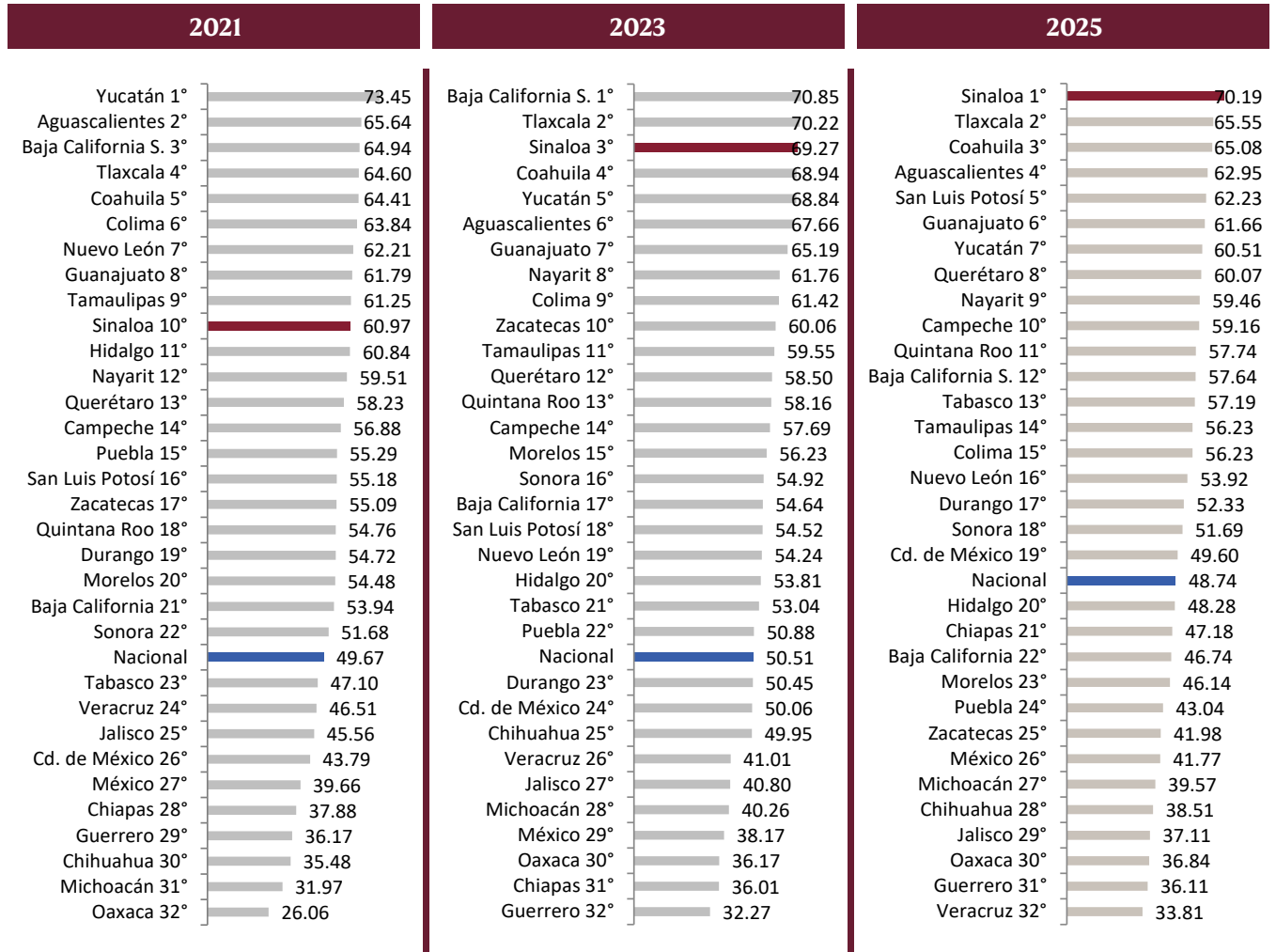
Seguridad en términos de delincuencia de carreteras y caminos sin cuota (% de población)



El presente punto debe considerarse en cualquier análisis como un fenómeno nacional ya que la delincuencia ha impactado al país de manera general. En el último año de medición, en Sinaloa solo el 18% de las personas manifiesta que se siente seguro al transitar por carreteras y caminos sin cuota, lo cual se presenta incluso por debajo del promedio nacional.

Baja California Sur se muestra como la entidad mejor evaluada donde 5 de cada 10 habitantes se sienten seguros al transitar por carreteras y caminos sin cuota en términos de delincuencia.

Comunicación con todo el estado de manera rápida de carreteras y caminos sin cuota (% de población)



La geografía sinaloense es muy variada al contar la entidad con paisajes tanto costeros como de alta serranía, lo cual dificulta en cierto grado la conexión de sus pueblos y aleja los servicios en puntos distantes a la ciudad. Pese a ello, para el último año de evaluación 7 de cada 10 habitantes en Sinaloa piensa que hay buena comunicación por las carreteras y caminos sin cuota, lo cual coloca esto en un destacable 1er lugar a nivel nacional en 2025.

